

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

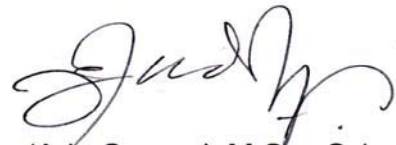
Nama : Dewi Sekar Melati
N.I.M : 200652162
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Hubungan antara Kualitas Layanan Informasi *Customer Service* dengan Kepuasan Pelanggan PT. Sentralindo Teguh Gemilang

Jakarta, 17 February 2011

Ketua Bidang Konsentrasi,


(Soemartono, M.Si)

Pembimbing,


(Ade Suryani, M.Soc.Sc)