

ABSTRAK

Kualitas produk merupakan salah satu faktor yang diperhatikan oleh konsumen dalam membeli suatu produk. Gula kristal rafinasi yang diproduksi oleh PT XYZ masih memiliki kendala, yaitu dimana terdapat masalah seperti produk cacat. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan cacat produk utama yang harus diperbaiki segera serta memberikan usulan perbaikan berkelanjutan yang berguna untuk memperbaiki kualitas produk gula kristal rafinasi di PT XYZ menggunakan metode diagram pareto, diagram *fish bone*, statistical process control, FMEA dan Teknometrik. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan bahwa cacat produk utama adalah masalah warna pada mesin IER serta komponen *humanware* untuk perbaikan berkelanjutan.

Seven tools, diagram pareto, diagram fish bone, statistical process control, FMEA dan Teknometrik.