

ABSTRAK

- Nama/N.I.M : Afrizal Hasan / 20170502148
- Judul : Jenis Respon berdasarkan Bidang Masalah Unggahan Divisi Humas Polri melalui Facebook periode Febuari – Maret 2019
- Jumlah Halaman : ix; 66; 2 Bagan; 5 Tabel; 7 Lampiran
- Kata Kunci : Jenis Respon, Bidang Masalah, Facebook
- Daftar Pustaka : 11 sumber buku 2001-2010, 7 sumber lain, 1 Undang – undang, 3 *website*

Penelitian yang dilakukan pada Divisi Humas Polri ini bertujuan untuk mengetahui jenis respon berdasarkan bidang masalah pada unggahan Divisi Humas Polri melalui *facebook*. Peneliti menggunakan metode Analisis Isi dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan deskriptif korelasional.

Hasil penelitian menunjukkan, Jenis respon yang muncul sebagian besar (65,5%) cenderung mengenai kritik terhadap unggahan Divisi Humas Polri hal ini disebabkan oleh perbedaan jenis kelamin dikarenakan berkaitan dengan kehidupan sehari – hari. Sementara Paling banyak (46,1%) unggahan berdasarkan bidang masalah di facebook Divisi Humas Polri adalah Humas Polri hal ini disebabkan oleh penggunaan media sosial facebook sebagai penyebarluasan informasi tentang aktifitas bidang masalah Humas Polri. Dengan demikian respon yang berbeda terhadap bidang masalah yang sama artinya tidak ada hubungan antara jenis respon masyarakat di facebook dengan bidang masalah pada unggahan Divisi Humas Polri. Dari kesimpulan tersebut peneliti memiliki saran, pada Bidang masalah Humas Polri paling banyak yang dimunculkan dalam unggahan facebook Divisi Humas Polri untuk itu perlu dibuat lebih bervariasi lagi agar pembaca lebih banyak mengetahui tentang Kepolisian RI. Dilihat dari respon lebih dominan pada kritik hal ini dapat menjadi bahan intropeksi bagi Kepolisian RI khususnya dalam hal bidang masalah Humas Polri. Dalam menampilkan unggahan, Divisi Humas Polri perlu menciptakan konten yang lebih menarik tidak hanya menampilkan tulisan dan gambar tetapi bisa menambahkan video atau grafik pencapaian yang sudah dilakukan oleh Kepolisian Republik Indonesia.