



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PT BOLA INTAN
ELASTIC DENGAN KEPUASAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu
komunikasi**

NAMA: LOLITA CHRISTLIAN

NIM: 201552028

PEMINATAN : PUBLIC RELATION

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2020