

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Lolita Christlian  
NIM : 201552028  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul Seminar Proposal : Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi PT  
Bola Intan Elastic Dengan Kepuasan  
Konsumen

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat, Universitas Esa Unggul

## TIM PENGUJI

Pembimbing : Ikbal Rachmat, ST., MT (.....)  
Penguji : Euis Heryati, S.Sos.,MM, M.ikom (.....)  
Penguji : Euis Nurul Bahriyah SE,M.Si (.....)  
Ditetapkan di : Jakarta, Universitas Esa Unggul  
Ketua Program Studi : Euis Heryati, MM, M.Ikom (.....)  
Tanggal : 18 Februari 2020