



Univ **UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**Esa Unggul**

Universita

**Esa U**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN  
A&W DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)**

Universitas

**Esa Unggul**

Universitas

**Esa U**

**NAMA: PALUFI APRILIAN**

**NIM: 201511093**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**

Universitas

**Esa Unggul**

Universitas

**Esa U**