



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Palufi Aprilian
NIM : 2015-11-093
Program Studi : S-1 Manajemen
Peminatan : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan pada Restoran A&W di Jakarta.

Mengetahui,

Jakarta, 31 Januari 2020

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Jul Aidil Fadli, S.E., B.B.A.(Hons). M.Sc)