

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Untuk mewujudkan Indonesia sehat 2010, pembangunan kesehatan di daerah maupun di kota ditujukan untuk menciptakan dan mempertahankan daerah maupun di kota dengan menerapkan pembangunan berwawasan kesehatan (Visi Indonesia Sehat 2010) .

Adapun misi Indonesia sehat 2010 adalah mengharapkan sebagian besar masyarakat Indonesia memiliki derajat kesehatan yang optimal, adil dan berkesinambungan diseluruh wilayah RI.

Rumah sakit dan fasilitas pelayanan kesehatan lainnya harus mampu memberikan pelayanan yang bermutu, akuntabel dan transparan terhadap pasien. Dalam pelayanan terhadap pasien rumah sakit harus mempunyai catatan perkembangan penyakit yang disebut rekam medis (*Medical Record*). Rumah sakit harus menyelenggarakan Manajemen Informasi Kesehatan (MIK) yang bersumber pada rekam medis yang handal yang memuat informasi yang cukup, tepat waktu, akurat dan dapat dipercaya bagi semua rekaman pasien baik rawat inap, rawat jalan, gawat darurat dan pelayanan lainnya. Instalasi rekam medis di suatu rumah sakit sangat penting peranannya , hal ini tidak bisa diabaikan begitu saja oleh manajemen rumah sakit .

Di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati semua kegiatan-kegiatan rekam medis sudah dijalankan, salah satunya adalah pendaftaran pasien, tetapi dalam

melaksanakan kegiatan-kegiatan tersebut masih ada beberapa kendala, salah satunya adalah multi nomor rekam medis.

Pada tahun 2010 ditemukan multi nomor rekam medis sebanyak 230 nomor, jadi bila dipresentasikan dengan jumlah pasien baru pada tahun 2010 yang berjumlah 55848, maka presentasinya adalah 0.41%.

Bila kita lihat dari presentasinya memang sangat kecil, tetapi akibat yang ditimbulkan sangat besar, seperti:

1. Dengan adanya multi nomor rekam medis, berkas rekam medis tersimpan di beberapa tempat sesuai dengan nomornya
2. Dengan adanya multi nomor rekam medis, kronologis riwayat penyakit tidak berkesinambungan
3. Dengan adanya multi nomor rekam medis rak tempat penyimpanan berkas rekam medis akan cepat penuh
4. Dengan adanya multi nomor rekam medis, sering kali berkas RM yang dikirim bukan yang dimaksud, sehingga pasien harus menunggu untuk dicarikan berkas yang lainnya, hal ini dapat Memperlambat pelayanan kepada pasien.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, untuk itulah penulis bermaksud melakukan tinjauan pendaftaran pasien baru terhadap multi nomor rekam medis di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.

## **B . Perumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka perumusan masalah penelitian ini adalah bagaimanakah pendaftaran pasien baru terhadap multi nomor rekam medis di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati?

## **C . Tujuan**

### **1. Tujuan Umum**

Mengetahui gambaran pendaftaran pasien baru guna mencegah terjadinya multi nomor rekam medis, sehingga dapat meningkatkan mutu pendaftaran pasien di RSUP Fatmawati.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mendapatkan gambaran tentang kebijakan dan SOP tentang sistem pendaftaran pasien baru di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati
- b. Mengidentifikasi sistem penomoran yang dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati
- c. Mengidentifikasi sistem penamaan yang dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati
- d. Mengidentifikasi penyebab-penyebab terjadinya multi nomor rekam medis
- e. Mengidentifikasi akibat yang ditimbulkan oleh multi nomor rekam medis

## **D . Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi penulis**

Penulis dapat memperoleh pengalaman dan menambah wawasan terutama di bidang rekam medis dan dapat mengidentifikasi masalah yang dihadapi dan memecahkan masalah tersebut dalam upaya meningkatkan pelayanan yang bermutu .

### **2. Bagi Rumah Sakit**

Sebagai bahan masukan tentang masalah yang dihadapi di rumah sakit tentang pentingnya fungsi pendaftaran secara maksimal dalam sistem informasi rumah sakit .

### **3. Bagi Institusi Pendidikan**

Sebagai bahan bacaan atau referensi, untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi mahasiswa/I Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul khususnya serta Mahasiswa/I lain pada umumnya .