



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

**PENGARUH PERSEPSI HARGA
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN PEGI-PEGI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

**NAMA : MIRANY
NIM : 2015-11-311**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U