



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

**PENGARUH PERSEPSI HARGA  
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI  
KEPUASAN PELANGGAN PEGI-PEGI**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (S.M)**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

**NAMA : MIRANY  
NIM : 2015-11-311**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2019**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**