

Lampiran – lampiran



Jakarta, 26 Juli 2019

Nomor : 68/SP/Kaprodi-SI/FASILKOM/EXT/VII/2019
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Desa Tanjung Pasir
Kab. Tangerang, Kec. Teluknaga

Dengan hormat,

Pertama terimalah salam dan doa kami agar Bapak / Ibu selalu dalam keadaan sehat dan sukses dalam menjalankan tugas.

Sehubungan dengan Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Ramdhan Nugroho

NIM : 2015-83-066

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang Bapak / Ibu berikan kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi Sistem Informasi

Indriani Noor Hapsari, S.T., M.T
Ketua Program Studi Sistem Informasi.

Surat Ijin Penelitian dari kampus



**PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG
KECAMATAN TELUKNAGA
DESA TANJUNG PASIR**



Jalan Raya tanjung pasir, Rt05/Rw01 Kecamatan teluk naga,
Tangerang, Banten 15510

SURAT KETERANGAN KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

NOMOR : 409. 1/515 Ds.Tp/ VIII / 2019

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : HERMANUS RANJAMAY, S.IP
Jabatan : Ketua Badan Permusyawaratan Desa (BPD)

Menerangkan Bahwa :

Nama : Ramdhan Nugroho
NIM : 2015-83-066
Perogeram/Tingkat : S1
Perguruan Tinggi : Universitas Esa Unggul
Alamat Perguruan Tinggi : Jln. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk, Jakarta Barat

Berdasarkan Surat ini, bahwa mahasiswa yang Namanya tertera pada surat ini, telah melakukan kegiatan penelitian serta pengambilan data pada Kecamatan Teluk naga Desa tanjung pasir Kabupaten tangerang.

Demikian keterangan surat dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya

Tangerang 05 Agustus 2019


HERMANUS RANJAMAY, S.IP

Surat Pernyataan telah melakukan Penelitian di desa Tanjung Pasir

**WAWANCARA KADES TANJUNG PASIR
(INFORMAN)**

Narasumber : Kepala Desa Tanjung Pasir
Nama : HERMANUS RAJAMAY,S.IP
Jenis kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jalan Raya tanjung pasir, Rt05/Rw01 Kecamatan teluk naga, Tangerang,
Banten 15510

Tanda tangan :



1. Tangible (berwujud)

Tangible (berwujud) adalah kualitas pelayanan berupa sarana fisik perkantoran, komputerisasi administrasi, ruang tunggu, tempat informasi.

a. Apa pendapat anda tentang sarana dan prasarana di Kantor Kelurahan Tanjung Pasir Kecamatan Teluk Naga?

Jawab : Masih belum memadai di teknologi dan surat menyurat

b. Menurut anda, apakah fasilitas di Kantor KELURAHAN TANJUNG PASIR Kecamatan Teluk Nagasudah memenuhi kebutuhan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat ?

Jawab : Masih belum memenuhi standar/ persyaratan kelurahan pemerintahan

c. Bagaimanakah seharusnya sarana dan prasarana di Kantor KELURAHAN TANJUNG PASIR Kecamatan Teluk Naga?

Jawab : - harus di dukung dengan teknologi computer yang memadai

- Harus terkoneksi dengan internet
- Memiliki kelengkapan atribute yang memadai

2. Realiability (kehandalan)

Realiability (kehandalan) adalah kemampuan dan keandalan untuk menyediakan pelayanan yang terpercaya.

a. Bagaimanakah kemampuan pegawai atau staf dalam menyediakan pelayanan yang terpercaya kepada masyarakat ?

Jawab : - pegawai harus bersikap sopan, mampu memenuhi tugas dan tanggung jawab dan di splin waktu

- b. Menurut anda, apakah pegawai atau staf Kantor KELURAHAN TANJUNG PASIR Kecamatan Teluk Naga telah menguasai tugas dan fungsinya ?

Jawab : Masih Belum maksimal menguasai tugas dan tanggung jawab dan fungsi dari tugas masing masing dan jumlah pegawai yang terdaftar dan aktif hanyalah 3 orang

3. Responsivess (daya tanggap)

Responsivess (daya tanggap) adalah kesanggupan untuk membantu dan menyediakan pelayanan secara cepat dan tepat, serta tanggap terhadap keinginan konsumen.

- a. Apakah pegawai atau staf selalu ada pada saat jam kerja ?

Jawab : Karena belum ada sistem absensi jadi masih belum ketata dan terpantau kehadirannya

- b. Apakah anda menanyakan mengapa masih ada pegawai atau staf yang tidak ada pada saat jam kerja ?

Jawab : Tidak menanyakan karena tidak ada pengawasan yang berlangsung saat jam kerja serta jarang adanya masyarakat yang melaporkan keluhan dan lain lain

- c. Apakah pegawai atau staf tanggap terhadap keinginan masyarakat dalam memberikan pelayanan ?

Jawab : iya, tapi masih belum maksimal karena masih kurangnya pelatihan dan, masih belum memumpuni untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

4. Assurance (jaminan)

Assurance (jaminan) adalah kemampuan dan keramahan serta sopan santun pegawai dalam meyakinkan kepercayaan konsumen.

- a. Apakah dalam memberikan pelayanan, staf atau pegawai selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan yang telah dijanjikan ?

Jawab : Tidak tepat waktu karenan kurangnya ketenagakerjaan

- b. Apakah pegawai atau staf Kantor KELURAHAN TANJUNG PASIR Kecamatan Teluk Naga selalu ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan ?

Jawab : iya, selalu ramah dan sopan dan semampu kampu untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat

5. Emphaty (empati)

Emphaty (empati) adalah sikap tegas tetapi penuh perhatian dari pegawai terhadap konsumen.

- a. Seperti apa ketegasan yang diberikan oleh pegawai atau staf terhadap masyarakat ?
Jawab : Memberikan pelayanan sesuai dengan antrian yang dahulu datang

- b. Seperti apa perhatian yang diberikan oleh pegawai atau staf terhadap masyarakat
Jawab : dengan sapa, senyum dan memberikan pelayanan dengan baik

- c. Dalam melakukan pelayanan, apakah anda merasa masih ada perbedaan perlakuan antara masyarakat satu dengan yang lain ?

Jawab : perilaku sama rata untuk semua kalangan masyarakat

6. Lingkungan Desa

1. Apa menurut anda Fasilitas public yang Tersedia Telah Layak untuk masyarakat desa tanjung pasir?

Jawab : masih belum karena terkendala kesehatan, sampah ,dan keternaga kerjaan yang layak

2. Apa tanggapan anda dengan Lingkungan sekitar desa tanjung pasir sudah cukup Bersih dan nyaman di tinggalin?

Jawab : Lingkungan relatif bersih dan nyaman untuk di tinggali namun kurangnya tempat pembuangan akhir sampah sehingga masyarakat masih membuang sampah ke sungai atau laut

3. Jika memiliki permasalahan, coba anda sebut kan permasalahan apa aja yang ada di desa tanjung pasir ?

Jawab :

- Sampah
- Kesehatan
- Ketenagakerjaan
- Bangunan yang belum tertata

4. Solusi apa yang akan anda lakukan Untuk Menyelesaikan Permasalahn tersebut?

Jawab :

- Mengelar musyawarah desa tentang penyuluhan sampah
- Meminta rumah skait atau puskesmas ke pemerintah tapi masih belum terealisasi kan oleh pemerintah