

ABSTRAK

Veby Silvia Pandandari 20160102148, Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Dibimbing oleh Dr. MF Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Penelitian ini bersifat kausal komparatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data dengan kuesioner. Data diambil pada bulan Desember 2019. Data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Tingkat Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai koefisien regresi bernilai positif yaitu 0,163 dan t_{hitung} lebih besar apabila dibandingkan dengan t_{tabel} ($2,523 > 1,983$) pada signifikansi ($0,013 < 0,05$). Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 0,391 dan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($7,003 > 1,983$) pada signifikansi ($0,000 < 0,05$). Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 0,253 dan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,465 > 1,983$) pada signifikansi ($0,001 < 0,05$). Tingkat Pengetahuan perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif 0,163;0,391;0,253 serta F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($47,377 > 2,70$).

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Veby Silvia Pandandari 20160102148, The Influence of Tax Knowledge Level, Quality of Tax Services and Modern Tax Administration System Against the Level of Compliance of Personal Taxpayers on KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Guided by Dr. MF Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA.

This was a causal comparative research using a quantitative approach. The research population were individual taxpayers registered in KPP Pratama of Kebon Jeruk Satu. Sample taking used an simple random sampling technique with samples numbered 100 respondent. Data gathering method used a questionnaire. Data was taken in December 2019. Data was analyzed using a descriptive statistics, classic assumption test, Hypothesis test and multiple linear regression analysis.

These research results showed that Taxation Knowledge Level positively and significantly influenced to the level of tax compliance individual taxpayer. This was proven by a regression coefficient value with a positive value i.e. 0,163 and tcount was greater compared with ttable ($2,523 > 1,983$) in significance ($0,013 < 0,05$). tax service quality positively and significantly to the level of tax compliance individual taxpayers. This was proven by a regression coefficient value with a positive value i.e. 0,391 and tcount was greater than ttable ($7,003 > 1,983$) with significance ($0,000 < 0,05$). Modern Tax Administration System positively and significantly influenced to the level of tax compliance individual taxpayers in KPP Pratama Jakarta of Kebon Jeruk Satu. This was proven by a regression coefficient value with positive value i.e 0,253 and tcount was greater than ttable ($3,465 > 1,983$) with significance ($0,001 < 0,05$). the Taxation Knowledge Level, tax service quality and Modern Tax Administration System positively and significantly influenced jointly to the level of tax compliance individual taxpayers. This was proven by a regression coefficient value with positive value of 0,163;0,391;0,253 and also Fcount was greater than Ftable ($47,377 > 2,70$).

Keyword: The Taxation Knowledge Level, Tax Service Quality, Modern Tax Administration System, and Compliance of Individual Taxpayers.