

**PERAN AWAK KABIN DALAM MENINGKATKAN
CITRA PT GARUDA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Ilmu Komunikasi

Oleh

LUSI IRAWATI

N.I.M: 2006-52-047

Konsentrasi: Ilmu Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS INDONESIA ESA UNGGUL
JAKARTA 2011**