



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *CUSTOMER VALUE*
TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA NASABAH DEPOSITO DI BANK
MAYBANK KCP CITRA RAYA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen (S.M)**

**NAMA : PANDU SETIAWAN DWI PUTRA
NIM : 20160101340**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2020**