

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini di ajukan oleh

Nama : Pandu Setiawan Dwi Putra
NIM : 20160101340
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan *Customer Value* Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening aada Nasabah Deposito di Bank Maybank Kcp Citra Raya Tangerang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ir. Jatmiko, MM., MBA ()
Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM ()
Penguji : Drs. Sugiyanto, MM ()
Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM ()
Tanggal : 10 Agustus 2020