



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA CV. ANUGRAH ELEKTRIC**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen (S.M)**

**NAMA : NURLIDIAWATI**

**NIM : 20160101380**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**