

ABSTRAK

Nama : Wulan Juni Astuti
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada *Sales Promotion Girl* (SPG) Di Apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020

Menurut survey yang digelar Cigna bertajuk “2019 Cigna 360 Well-Being Survey”, sebanyak 92 persen pekerja Singapura mengalami stres. Angka ini lebih tinggi dari rata-rata global sebesar 84 persen. Sebanyak 90 persen responden setuju bahwa stres memberikan dampak serius ditempat kerja dan beberapa dampak yang mengkhawatirkan adalah menurunnya moral dan bahkan pengunduran diri. Tuntutan pekerjaan yang semakin tinggi memaksa pekerja untuk dapat bekerja secara tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan stres kerja pada *Sales Promotion Girls* (SPG) di apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020. Penelitian ini menggunakan desain *Cross Sectional* dengan besar sampel 64 responden. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dengan melakukan kocok arisan berdasarkan list daftar nama karyawan per *outlet* dan dianalisa menggunakan uji *Chi Square* yang dilakukan pada bulan Februari 2020. Berdasarkan hasil penelitian terdapat hubung yang signifikan antara Beban Kerja dengan nilai *P-Value* (0.024), dengan Stress Kerja. Agar apotek century melakukan pengukuran beban kerja dan stress kerja khususnya pada SPG outlet. Dengan diketahuinya beban kerja dan stress kerja , maka pimpinan dapat mengendalikan pekerjaan SPG agar tidak menyebabkan hal-hal yang merugikan karyawan dan perusahaan. Selain itu dilakukan upaya untuk mengurangi stress kerja seperti gathering dan penambahan waktu libur kerja apabila masuk di hari libur kerja nasional.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja
Xi+56 Halaman ; 14 Tabel ; 2 Gambar ; 2 Lampiran

ABSTRACT

*Name : Wulan Juni Astuti
Study Program : Community Health
Judul : Relationship Between Workload and Work Stress at Sales Promotion Girl (SPG) at Century Tangerang South Pharmacy in 2020*

According to a survey conducted by Cigna entitled "2019 Cigna 360 Well-Being Survey", as many as 92 percent of Singapore workers experience stress. This figure is higher than the global average of 84 percent. As many as 90 percent of respondents agreed that stress had a serious impact on the workplace and some of the worrying effects were moral decline and even resignation. Increasing job demands force workers to be able to work appropriately. This study aims to determine the relationship of workload with work stress on Sales Promotion Girls (SPG) at Century Tangerang South Pharmacy in 2020. This study uses a cross-sectional design with a large sample of 64 respondents. Sampling in this study uses the technique of Simple Random Sampling by shaking social gathering based on a list of employee names per outlet and analyzed using the Chi Square test conducted in February 2020. Based on the results of the study there was a significant relationship between Workload and P-Value (0.024), with Work Stress. For century pharmacies to measure workload and work stress, especially at SPG outlets. With the knowledge of workload and work stress, the leader can control the work of SPG so as not to cause things that harm employees and the company. In addition, efforts were made to reduce work stress such as gathering and additional work time off when entering on national work holidays.

*Keywords: Workload, Work Stress
Xi + 56 Pages; 10 Table; 2 Pictures; 2 Attachments*