

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di masa sekarang ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang pekerjaan yang pada awalnya dikelola menggunakan cara manual kini telah dikelola menggunakan teknologi *modern*. Teknologi bukanlah hal yang baru dalam kehidupan masyarakat. Pemanfaatan teknologi pun kini sudah digunakan diberbagai kalangan, salah satunya di bidang usaha pemesanan *wedding organizer* dan gedung hampir semua bidang usaha kini memanfaatkan teknologi untuk kemajuan usaha mereka. Semakin canggih teknologi yang digunakan oleh sebuah bidang usaha, maka semakin cepat perkembangan kegiatan yang dilakukan dalam bidang usaha tersebut. Pelanggan biasanya mencari informasi tentang pemesanan *wedding organizer* dan gedung dan mendatangi langsung untuk penyewaan serta melakukan pembayaran. Untuk menunjang kelancaran dalam proses pemesanan, maka peranan teknologi sangat penting guna melancarkan dan mempermudah kegiatan tersebut.

Kabupaten Tangerang merupakan salah satu kota di daerah Banten yang terdapat beberapa jasa pemesanan *wedding organizer* dan gedung. Salah satunya Iis Agung Pesta, merupakan suatu penyedia layanan jasa pemesanan *wedding organizer* dan gedung perlengkapan pernikahan.

Data yang didapat pada Iis Agung Pesta dalam satu hari pemesanan *wedding organizer* dan gedung meencapat 1 sampai 3 penyewaan dan dalam 1 bulan mencapai kurang lebih 15 kali pemesanan dalam setiap pemesanan, pemesan menggunakan jasa penyewaan berbeda-beda sesuai permintaan pelanggan.

Proses pencarian *wedding organizer* dan gedung saat ini hanya dapat dilakukan dengan datang langsung ketempatnya sehingga tidak efisien bagi pengguna untuk mencari *wedding organizer* dan gedung, karena

pencarian *wedding organizer* dan gedung saat ini belum terkomputerisasi.

Penelitian Terkait sistem Informasi pemesanan *wedding organizer* dan gedung yaitu dari beberapa sistem pencarian *wedding organizer* dan gedung yang sudah ada, pemesan harus mendatangi gedung dan tenda untuk memesan *wedding organizer* dan gedung. Tapi ada beberapa *wedding organizer* dan gedung sudah menerapkan sistem pencarian dan pemesanan berbasis web agar pemesan dapat dengan mudah mencari dan memesan *wedding organizer* dan gedung kapan saja, dan dimana saja tanpa harus datang langsung ketempatnya, dan pembayaran dapat dilakukan via transfer. Pada penelitian sistem pemesanan *wedding organizer* dan gedung, sistem yang akan dikembangkan berbasis web mobile, sistem pencarian *wedding organizer* dan tenda akan menampilkan beberapa *wedding organizer* dan gedung terdekat di kabupaten tangerang dan akan menampilkan jasa paket pernikahan adapun paket yang ditawarkan lainnya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan *wedding organizer* dan gedung?
2. Bagaimana cara pemesan untuk mencari *wedding organizer* dan gedung terdekat?
3. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan yang terkomputerisasi sehingga dapat membantu dalam mengelola pemesanan *Wedding Organizer* dan gedung di kabupaten tangerang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat e-katalog produk *wedding organizer* dan gedung.

2. Membuat sistem yang dapat menampilkan pencarian *wedding organizer* dan gedung terdekat.
3. Membuat sistem informasi pemesanan *wedding organizer* dan gedung yang terkomputerisasi agar dapat memudahkan dalam pemesanan.

1.4 Batasan Masalah

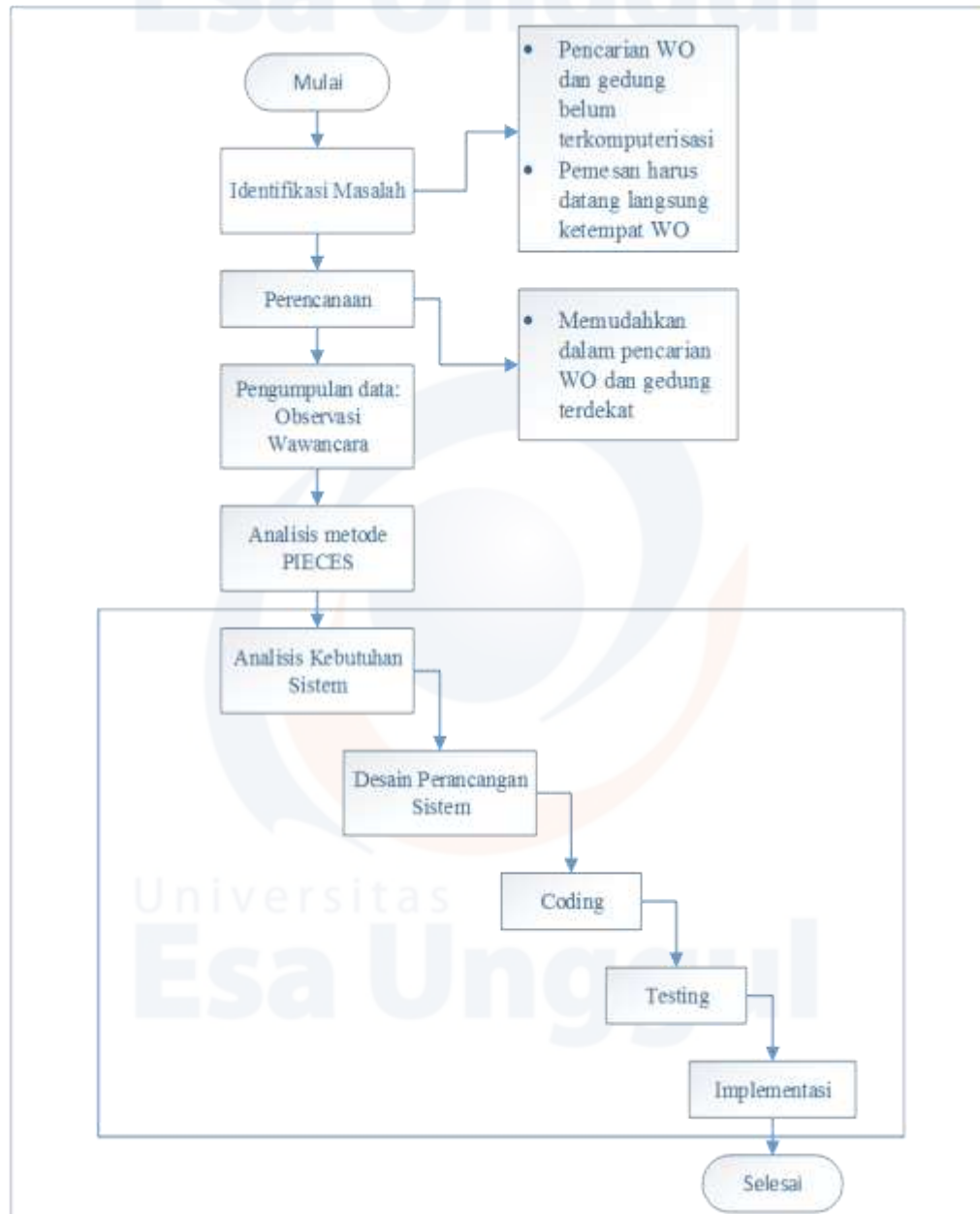
1. Sistem ini membahas sistem pemesanan *wedding organizer* dan gedung berbasis online.
2. Memberikan pelayanan kepada pelanggan hanya untuk lokasi kabupaten Tangerang dalam pemesanan *wedding organizer* dan gedung.
3. Sistem pembayaran yang akan digunakan bisa secara non tunai.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pemesan memperoleh informasi tentang jenis *wedding organizer* dan gedung kapan saja melalui website.
2. Bisa digunakan siapa saja, dari kalangan orang tua, remaja dan lainnya.
3. Dapat menjadi alternatif bagi masyarakat yang ingin mencari dan memesan *wedding organizer* dan gedung tanpa harus pergi ketempatnya sehingga lebih efisien dalam menghemat waktu maupun biaya.

1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir