



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**EFEKTIVITAS MARKETING PUBLIC RELATIONS TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA CABANG MCDONALD'S GREEN
GARDEN JAKARTA BARAT**

MANUSKRIP

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**

Oleh

BAGUS PRISANDHY WIBOWO

2016 0502 007

Peminatan : Hubungan Masyarakat

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2020