

ABSTRAK

Judul	: Pengaruh Penerapan Karakteristik Media <i>Online</i> Terhadap Kepuasan Pembaca Pendukung Persita Tangerang (La Viola Pusat) (Studi Pemberitaan Persita Tangerang di Liga 2 Musim 2019)
Nama	: Abdulah Saputra
Program Studi	: Jurnalistik

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan Karakteristik Media *Online* yang ada di portal berita olahraga Indosport.com terhadap kepuasan pembaca para pendukung klub Persita Tangerang yang berafiliasi menjadi sebuah komunitas dengan nama "*La Viola Pusat*". Ini berdasarkan pesatnya pembaca media *online* yang tiap tahun meningkat serta perlunya menguji salah satu elemen pada media *online* lewat karakteristiknya bagaimana dapat mempengaruhi kepuasan pembaca. Persita Tangerang sebagai salah satu klub bersejarah di persepakbolaan tanah air saat ini tengah naik daun lantaran kembali naik ke kompetisi teratas Liga Sepakbola Indonesia yaitu "*Liga 1*" musim 2020. La Viola Pusat sebagai komunitas suporter Persita yang mempunyai sejarah berdiri menarik ini pun juga tidak kalah antusias menanggapi kembalinya tim kecintaan dengan banyak terus mencari menggali banyak informasi di dunia maya. Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme yang cenderung kuantitatif dengan metode survei. Datanya diperoleh melalui kuesioner yang disebar kepada para anggota La Viola Pusat dengan menggunakan jenis *non-probability sampling* dan teknik *purposive sampling*. Dari hasil uji validitas dan realibilitas dengan jumlah sampel 20 orang didapati hasil yang positif. Kemudian hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh sebesar **74,6%** dari variabel karakteristik media online dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain sehingga disimpulkan bahwa penerapan Karakteristik Media *Online* berpengaruh terhadap kepuasan pembaca.

Indeks	: 6 Bab 103 Halaman + 21 Buku + 4 Jurnal + 3 Artikel + Lampiran
Kata Kunci	: Komunikasi, Karakteristik Media Online, Kepuasan Pembaca, Persita Tangerang, Suporter, La Viola, La Viola Pusat, Benteng Viola

ABSTRACT

Title	: The Influence of Application of Online Media Characteristics on the Satisfaction of Readers Who Support Persita Tangerang (La Viola Pusat) (Persita Tangerang Coverage Study in League 2 Season 2019)
Name	: Abdulah Saputra
Study Program	: Journalism

This study aims to examine the effect of applying Online Media Characteristics in the Indosport.com sports news portal to the reader satisfaction of supporters of the Persita Tangerang club affiliated to a community called "La Viola Pusat". This is based on the rapid growth of online media readers which is increasing every year and the need to test one of the elements in online media through its characteristics how it can affect reader satisfaction. Persita Tangerang as one of the historical clubs in football in the country is currently on the rise because it returns to the top competition of the Indonesian Football League, namely "Liga 1" 2020 season. La Viola Pusat as a community of supporters of Persita who has an interesting standing history is also no less enthusiastically responding to the return of the love team with many continue to search for a lot of information in cyberspace. . This study uses a positivism paradigm that tends to be quantitative with survey methods. The data was obtained through a questionnaire distributed to members of the La Viola Center using *non-probability sampling* and *purposive sampling techniques*. From the results of the validity and reliability test with a sample size of 20 people, positive results were found. Then the final result of this study shows that there is an influence of 74.6% of the online media characteristics variable and the rest is influenced by other factors, so it is concluded that the application of Online Media Characteristics has an effect on reader satisfaction.

Index	: 6 Chapters 103 Pages + 21 Books + 4 Journals + 3 Articles + Appendices
Key words	: Communication, Online Media Characteristics, Reader Satisfaction, Persita Tangerang, Supporters, La Viola, La Viola Pusat, Benteng Viola