



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN
BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN (*LITERATURE REVIEW*)**

KARYA TULIS ILMIAH

**Laporan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan studi Program D-III Perekam Medis dan Informasi
Kesehatan**

**Sherin Septianingsih
20170306018**

**PROGRAM STUDI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2020**