



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN  
BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN (*LITERATURE REVIEW*)**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Laporan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan studi Program D-III Perekam Medis dan Informasi  
Kesehatan**

**Sherin Septianingsih  
20170306018**

**PROGRAM STUDI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**