

**ABSTRAK**

Judul : *Literature review* Pelaksanaan Pembuatan Laporan Internal di Rumah Sakit

Nama : Adhela Apriliana

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rekam medis berisikan catatan seluruh pelayanan yang telah diberikan kepada pasien mulai dari awal pendaftaran hingga selesainya pengobatan, dimana petugas rekam medis memiliki kewajiban untuk membuat pelaporan baik pelaporan eksternal maupun internal, laporan internal yaitu laporan yang dibuat berdasarkan kebutuhan rumah sakit itu sendiri dimana laporan tersebut merupakan kunci utama yang digunakan untuk pengambilan keputusan serta untuk mengevaluasi pelayanan yang ada dirumah sakit. Sehingga informasi yang didapatkan harus sesuai, jelas, dan terpercaya agar menghasilkan laporan yang tepat, akurat dan berkesinambungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pembuatan laporan internal rumah sakit dan hambatan dalam pelaksanaan pembuatannya Penelitian ini menggunakan data sekunder dengan metode *literature review* menggunakan jurnal kesehatan yang membahas mengenai pelaksanaan pembuatan laporan internal rumah sakit. Berdasarkan hasil tinjauan *literature review* terhadap 5 jurnal bahwa dalam pelaksanaan pembuatan laporan internal sebagian besar rumah sakit sudah menggunakan komputer dan dibantu oleh microsoft excel dimana dalam pembuatan laporan terdiri dari pengumpulan data, pengolahan data serta penyajian data namun dalam proses pengumpulan dan pengolahan sebagian rumah sakit masih secara manual hal tersebut yang membuat terjadi hambatan, adapun hambatan satu diantaranya kurangnya sistem informasi dan fasilitas untuk mendukung proses pembuatan laporan sehingga pelaksanaan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual dan masih ditemukan kesalahan-kesalahan perhitungan data dari unit yang membuat hasil pelaporan menjadi tidak akurat dan informasi yang di dapat menjadi kurang tepat dan pelaksanaan pembuatan laporan internal belum efektif dan efisien.

Kata kunci : pembuatan laporan, laporan Internal rumah sakit

## ABSTRACT

*Title* : *Literature review of the Implementation of Internal Reports in Hospitals*  
*Name* : Adhela Apriliana  
*Study Program* : *D-III Medical Record and Health Information*

*Medical records contain records of all services that have been provided to patients from the initial registration until the completion of treatment, where the medical records officer has the obligation to make both external and internal reporting, internal reports are reports made based on the needs of the hospital itself where the report is the main key that is used for decision making and for evaluating existing services in the hospital. So that the information obtained must be appropriate, clear, and reliable in order to produce a report that is accurate, accurate and sustainable. This study aims to determine the implementation of hospital internal reporting and barriers in the implementation of this research. This study uses secondary data with the literature review method using a health journal that discusses the implementation of hospital internal reporting. Based on the results of the literature review of 5 journals, in the implementation of making internal reports, most hospitals already use computers and are assisted by Microsoft Excel, which in making reports consists of data collection, data processing and data presentation, but in the process of collecting and processing some hospitals are still manually, this causes obstacles, while the obstacles include the lack of information systems and facilities to support the process of making reports so that the implementation of reporting is still done manually and errors in the calculation of data from the unit are found which makes the results of reporting become inaccurate and information which can be less precise and the implementation of internal reporting has not been effective and efficient.*

*Keywords: report making, hospital internal report*