

**PEDOMAN WAWANCARA**

Dalam upaya mendapatkan data, penelitian ini menggunakan wawancara sebagai salah satu metode melakukan analisis data secara mendalam, agar mendapatkan keterangan secara langsung guna mengumpulkan data yang lebih jelas, akurat, dan lengkap. Berikut ini merupakan pedoman wawancara yang ditujukan kepada responden yang sama.

<b>Variabel</b>	<b>Pertanyaan Wawancara</b>	<b>Responden</b>	<b>Jawaban</b>
Standar Prosedur Operasional	Apakah ada SPO terkait klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak?	Petugas verifikator BPJS internaKesehatan 1 Rumah Sakit Marinir Cilandak	Tidak ada SPO hanya mengikuti alur klaim saja.
	Kenapa tidak ada SPO terkait klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak?	Petugas verifikator internal BPJS Kesehatan Rumah Sakit Marinir Cilandak	Karena direktur rumah sakit tidak mengeluarkan surat keputusan untuk casemix, jadi kita melakukan pekerjaan sesuai alur BPJS Kesehatan aja.
Presentase Keterlambatan Pengiriman BPJS Kesehatan di Rawat Inap	Faktor-faktor apa yang menyebabkan keterlambatan pengiriman klaim pasien BPJS kesehatan rawat inap di Rumah	Petugas Verifikator Internal BPJS Kesehatan Rumah Sakit Marinir Cilandak	- Ketidaksesuaian pengkodean diagnosa Rumah Sakit dengan koding dari
	Faktor-faktor apa yang menyebabkan keterlambatan pengiriman klaim pasien BPJS kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak?	Petugas Verifikator Internal BPJS Kesehatan Rumah Sakit Marinir Cilandak	- Ketidaksesuaian pengkodean diagnosa Rumah Sakit dengan koding dari pihak BPJS Kesehatan. -Klaim yang dipakai untuk diagnosa saling berhubungan, interval

Variabel	Pertanyaan Wawancara	Responden	Jawaban
			<p>jarak pasien dirawat terlalu dekat atau dianggap satu episode.</p> <p>- Terjadi kesalahan pada saat konfirmasi prosedur dikarenakan kasus diagnosa yang tidak sesuai dengan ketentuan pihak BPJS Kesehatan, pasien menurut kriteria BPJS Kesehatan termasuk pasien rawat jalan, tetapi pasien telah dirawat inap di Rumah Sakit.</p>
	<p>Bagaimana tindakan ibu apabila terjadi keterlambatan pengiriman klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap?</p>	<p>Petugas verifikator internal BPJS Kesehatan Rumah Sakit Marinir Cilandak.</p>	<p>Segera memperbaiki berkas klaim yang tertunda dan dikirimkan ulang sesuai waktu yang sudah ditentukan.</p>

**HASIL ANALISA DAFTAR TILIK FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB  
KETERLAMBATAN KLAIM BPJS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH  
SAKIT MARINIR CILANDAK FEBRUARI 2020**

No.	No. Rekam Medis	Ketidak sesuaian diagnosa	Potensi Klaim 1 Episode	Konfirmasi Prosdur	Total
1	1605xx	✓			
2	1608xx	✓			
3	1580xx	✓			
4	0845xx		✓		
5	1610xx		✓		
6	1600xx		✓		
7	1610xx	✓			
8	1576xx		✓		
9	1579xx		✓		
10	1612xx	✓			
11	1604xx			✓	
12	1612xx			✓	
13	1610xx			✓	
14	1058xx	✓			
15	1605xx	✓			
16	1400xx	✓			
17	1614xx		✓		
18	1614xx		✓		
19	1252xx	✓			
20	1615xx	✓			
21	0684xx			✓	
22	1431xx			✓	
23	1613xx		✓		
24	1435xx		✓		
25	1424xx		✓		
26	1618xx	✓			
27	1522xx				
28	1574xx	✓			
29	0972xx			✓	
30	1140xx			✓	
31	0765xx	✓			
32	1618xx	✓			
33	1620xx	✓			
34	1395xx			✓	

No.	No. Rekam Medis	Ketidak sesuaian diagnosa	Potensi Klaim 1 Episode	Konfirmasi Prosedur	Total
35.	1387xx		✓		
36.	1450xx		✓		
37.	1620xx	✓			
38.	1620xx	✓			
39.	1621xx	✓			
40.	1604xx			✓	
41.	1618xx	✓			
42.	1620xx				
43.	1422xx	✓			
44.	1247xx			✓	
45.	1623xx			✓	
46.	1624xx	✓			
47.	1622xx	✓			
48.	1137xx	✓			
49.	1516xx		✓		
50.	1626xx		✓		
51.	1626xx		✓		
52.	0783xx			✓	
53.	1457xx			✓	
54.	1622xx	✓			
55.	1550xx	✓			
56.	1627xx				
57.	1629xx	✓			
58.	1623xx	✓			
59.	1628xx	✓			
60.	1629xx			✓	
61.	1597xx			✓	
62.	1629xx	✓			
63.	1358xx	✓			
64.	0894xx	✓			
65.	1167xx		✓		
66.	1630xx		✓		
67.	1564xx		✓		
68.	1591xx				
69.	1631xx		✓		
70.	1630xx			✓	
71.	1632xx			✓	
72.	0704xx		✓		
73.	0848xx		✓		
74.	1633xx		✓		
75.	1635xx			✓	

No.	No. Rekam Medis	Ketidak sesuaian diagnosa	Potensi Klaim 1 Episode	Konfirmasi Prosdur	Total
76.	1631xx			✓	
77.	0711xx		✓		
78.	1445xx		✓		
79.	1444xx		✓		
80.	1516xx	✓			
81.	1633xx	✓			
82.	1635xx	✓			
83.	1573xx		✓		
84.	1633xx		✓		
85.	1630xx	✓			
86.	1436xx	✓			
87.	1638xx	✓			
88.	1640xx		✓		
89.	1330xx		✓		
90.	1567xx		✓		
91.	1640xx			✓	
92.	1638xx			✓	
93.	1512xx			✓	
94.	1571xx		✓		
95.	1473xx		✓		
96.	1642xx	✓			
97.	0904xx	✓		✓	
98.	0708xx	✓			
99.	1490xx		✓		
100.	1527xx		✓		
101.	1641xx	✓			
102.	1640xx	✓			
103.	1641xx		✓	✓	
104.	1477xx		✓		
105.	1643xx	✓			
106.	1645xx	✓			
107.	1642xx	✓		✓	
108.	1635xx		✓	✓	
109.	1643xx		✓		
110.	1645xx		✓		
<b>Jumlah</b>		<b>44</b>	<b>38</b>	<b>28</b>	<b>110</b>
<b>Presentase</b>		<b>40%</b>	<b>35%</b>	<b>25%</b>	<b>100%</b>

**DRAFT SPO KLAIM PASIEN BPJS KESEHATAN RAWAT INAP**

	<b>PROSES PENGKLAIMAN PASIEN BPJS KESEHATAN RAWAT INAP</b>		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
		0	1/2
<b>Standar Prosedur Operasional</b>	Tanggal Terbit	Ditetapkan  Direktur Utama  dr. Jati Berandini Prastiwi, MARS	
Pengertian	Tata cara pelaksanaan pekerjaan pengajuan biaya perawatan kepada pihak BPJS Kesehatan, agar dapat berjalan dengan tepat waktu.		
Tujuan	1. Tercapainya ketepatan waktu pengiriman berkas klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap 2. Tersedianya pedoman bagi petugas case-mix terkait klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap		
Kebijakan	Setiap berkas klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap harus dikirim setiap tanggal 10 dan dilengkapi sesuai dengan syarat kelengkapan klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap, setelah pasien menerima pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Marinir Cilandak		
Prosedur	Pasien selesai pelayanan di rumah sakit. 1. Rekap biaya pasien selama perawatan oleh petugas billing 2. Lakukan verifikasi biaya perawatan pasien oleh petugas bagian keuangan. 3. Berikan berkas klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap (Surat eligibilitas peserta dan surat perintah rawat inap) ke unit case-mix		

	4. Berkas rekam medis pasien kembali ke unit rekam medis dari setiap ruang rawat.
--	---

3/2

LAMPIRAN 3

	<b>PROSES PENGKLAIMAN PASIEN BPJS KESEHATAN RAWAT INAP</b>		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
		0	2/2
	5. Lakukan assembling rekam medis oleh petugas rekam medis. 6. Petugas case-mix berikan berkas yang sudah lengkap kepada dokter selaku verifikator internal rumah sakit untuk diverifikasi. 7. Petugas verifikator internal BPJS Kesehatan rumah sakit mengirimkan berkas klaim kepada pihak BPJS Kesehatan. 8. Berkas klaim pasien sudah layak akan diterima pihak BPJS Kesehatan. 9. Berkas klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap masih belum layak, berkas akan kembali lagi ke bagian verifikator internal BPJS Kesehatan rumah sakit		
Unit terkait	1. Bagian Administrasi Rumah Sakit Marinir Cilandak 2. Unit rekam medis dan informasi kesehatan Rumah Sakit Marinir Cilandak 3. Unit case-mix Rumah Sakit Marinir Cilandak		
Dokumen terkait	1. Surat Eligibilitas Peserta (SEP) 2. Surat perintah rawat inap 3. Resume medis 4. Bukti pelayanan lain, seperti : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan operasi</li> <li>- Protokol terapi dan regimen (jadual pemberian obat) pemberian obat khusus</li> <li>- Perincian tagihan rumah sakit</li> <li>- Berkas pendukung lain yang diperlukan</li> </ul>		

**KORPS MARINIR  
RUMKITAL MARINIR CILANDAK**

Jakarta, 30 April 2020

Nomor : B/ 1016/IV/2020  
Klasifikasi : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Selesai Melaksanakan Penelitian

Kepada

Yth. Dekan Fikes  
Universitas Esa Unggul

di

Jakarta

1. Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Nomor 117/DKN/RMIK/UEU/X/2019 tanggal 23 Oktober 2019 tentang Penelitian Awal KTI atas nama Vista Arni Yanita NIM 20170306041 Mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul dengan judul ***"Tinjauan Keterlambatan Pengiriman Klaim BPJS Pada Layanan Rawat Inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta Selatan"***.
2. Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa yang bersangkutan telah melaksanakan pengambilan data di Rumkital Marinir Cilandak TMT Februari sampai dengan Maret 2020 .
3. Demikian disampaikan dan terima kasih atas kerjasamanya.

Komandan Rumkital Marinir Cilandak,  
  
di Jati Berandani Prastiwi, MARS  
Korps Marinir (K/W) NRP 9503/P

Tembusan :  
Kabag Bangdiklat RSMC