

LAMPIRAN

Apakah anda sering membuka link aplikasi pendaftaran online?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	4	5.5	5.5	6.8
	Setuju	53	72.6	72.6	79.5
	Sangat Setuju	15	20.5	20.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah keragaman informasi yang disajikan dalam aplikasi menarik bagi anda?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	8.2	8.2	8.2
	Setuju	56	76.7	76.7	84.9
	Sangat Setuju	11	15.1	15.1	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah teks yang ditampilkan dalam aplikasi mudah dipahami dan jelas?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	1	1.4	1.4	4.1
	Setuju	55	75.3	75.3	79.5
	Sangat Setuju	15	20.5	20.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah desain aplikasi ini sangat memuaskan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	8	11.0	11.0	12.3

Setuju	52	71.2	71.2	83.6
Sangat Setuju	12	16.4	16.4	100.0
Total	73	100.0	100.0	

Apakah keakuratan data dalam aplikasi memuaskan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	2	2.7	2.7	5.5
	Setuju	57	78.1	78.1	83.6
	Sangat Setuju	12	16.4	16.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah keakuratan tampilan aplikasi menarik?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	6	8.2	8.2	9.6
	Setuju	59	80.8	80.8	90.4
	Sangat Setuju	7	9.6	9.6	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah ada kesalahan dalam proses pengolahan data /error?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	40	54.8	54.8	56.2
	Setuju	29	39.7	39.7	95.9
	Sangat Setuju	3	4.1	4.1	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah penyajian output/input sangat cepat?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	8.2	8.2	8.2
	Setuju	58	79.5	79.5	87.7
	Sangat Setuju	9	12.3	12.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah bentuk profil aplikasi mudah dikenali?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	5.5	5.5	5.5
	Setuju	60	82.2	82.2	87.7
	Sangat Setuju	9	12.3	12.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah background aplikasi memuaskan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	5	6.8	6.8	8.2
	Setuju	61	83.6	83.6	91.8
	Sangat Setuju	6	8.2	8.2	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah penyajian output atau laporan sangat cepat?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	4	5.5	5.5	6.8
	Setuju	56	76.7	76.7	83.6
	Sangat Setuju	12	16.4	16.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah aplikasi selalu diupdate sesuai jadwal dokter?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	5.5	5.5	5.5
	Tidak Setuju	11	15.1	15.1	20.5
	Setuju	49	67.1	67.1	87.7
	Sangat Setuju	9	12.3	12.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah saat mengakses aplikasi pendaftaran online cepat?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	5.5	5.5	5.5
	Tidak Setuju	6	8.2	8.2	13.7
	Setuju	54	74.0	74.0	87.7
	Sangat Setuju	9	12.3	12.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah mudah mencari informasi yang dibutuhkan dalam aplikasi?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	7	9.6	9.6	12.3
	Setuju	55	75.3	75.3	87.7
	Sangat Setuju	9	12.3	12.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah menu dan link dalam aplikasi mudah digunakan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	3	4.1	4.1	5.5
	Setuju	60	82.2	82.2	87.7
	Sangat Setuju	9	12.3	12.3	100.0

Total	73	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Apakah proses memasukkan data cepat?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	3	4.1	4.1	5.5
	Setuju	61	83.6	83.6	89.0
	Sangat Setuju	8	11.0	11.0	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah aplikasi pendaftaran online mudah diakses?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	6	8.2	8.2	11.0
	Setuju	58	79.5	79.5	90.4
	Sangat Setuju	7	9.6	9.6	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah mendownload barcode sangat cepat?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	9	12.3	12.3	13.7
	Setuju	55	75.3	75.3	89.0
	Sangat Setuju	8	11.0	11.0	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Apakah aplikasi pendaftaran online merupakan keunggulan dalam pelayanan kepada pasien?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	2	2.7	2.7	5.5
	Setuju	50	68.5	68.5	74.0

Sangat Setuju	19	26.0	26.0	100.0
Total	73	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Total_Content	Mean	12.36	.191
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	11.97
		Upper Bound	12.74
5% Trimmed Mean		12.36	
Median		12.00	
Variance		2.677	
Std. Deviation		1.636	
Minimum		8	
Maximum		16	
Range		8	
Interquartile Range		1	
Skewness		.146	.281
Kurtosis		1.047	.555

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_Content	.285	73	.000	.874	73	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Tot_Katecontent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	51	69.9	69.9	69.9
	Puas	22	30.1	30.1	100.0
Total		73	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Tot_Accuracy	Mean	11.58	.168

95% Confidence Interval for	Lower Bound	11.24	
Mean	Upper Bound	11.91	
5% Trimmed Mean		11.52	
Median		12.00	
Variance		2.053	
Std. Deviation		1.433	
Minimum		7	
Maximum		16	
Range		9	
Interquartile Range		1	
Skewness		.587	.281
Kurtosis		3.402	.555

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Tot_Accuracy	.233	73	.000	.865	73	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Tot_Kateaccuracy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	62	84.9	84.9	84.9
	Puas	11	15.1	15.1	100.0
Total		73	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Total_Format	Mean	12.00	.196
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	11.61
	Mean	Upper Bound	12.39
	5% Trimmed Mean		12.00
	Median		12.00
	Variance		2.806
	Std. Deviation		1.675
	Minimum		8
	Maximum		16

Range	8	
Interquartile Range	0	
Skewness	.109	.281
Kurtosis	1.493	.555

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_Format	.308	73	.000	.837	73	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Tot_Kateformat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	59	80.8	80.8	80.8
	Puas	14	19.2	19.2	100.0
Total		73	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Total_Easeofuse	Mean	12.00	.219	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	11.56	
		Upper Bound	12.44	
	5% Trimmed Mean	12.05		
	Median	12.00		
	Variance	3.500		
	Std. Deviation	1.871		
	Minimum	4		
	Maximum	16		
	Range	12		
	Interquartile Range	0		
	Skewness	-.667	.281	
	Kurtosis	5.152	.555	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_Easeofuse	.336	73	.000	.745	73	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Tot_Kateeaseofuse

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	61	83.6	83.6	83.6
	Puas	12	16.4	16.4	100.0
Total		73	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Total_Timeliness	Mean	9.10	.160	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	8.78	
		Upper Bound	9.41	
	5% Trimmed Mean	9.11		
	Median	9.00		
	Variance	1.866		
	Std. Deviation	1.366		
	Minimum	3		
	Maximum	12		
	Range	9		
	Interquartile Range	0		
	Skewness	-.682	.281	
	Kurtosis	5.381	.555	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_Timeliness	.309	73	.000	.778	73	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Tot_Katetimeliness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	57	78.1	78.1	78.1
	Puas	16	21.9	21.9	100.0
Total		73	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Total_keskepuasan	Mean	6.03	.190	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5.65	
		Upper Bound	6.41	
	5% Trimmed Mean	5.86		
	Median	5.00		
	Variance	2.638		
	Std. Deviation	1.624		
	Minimum	5		
	Maximum	10		
	Range	5		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	1.474	.281	
	Kurtosis	.872	.555	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_keskepuasan	.353	73	.000	.673	73	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Tot_katekepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	45	61.6	61.6	61.6
	Puas	28	38.4	38.4	100.0
Total		73	100.0	100.0	



KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI

Jl. RS. Fatmawati, Cilandak - Jakarta Selatan Telp. 021-7501524, 7660552 (Hunting)
Fax. 021-7690123, E-mail: rsupf@fatmawatihospital.com Website: www.fatmawatihospital.com



Nomor : DM 01.01/VIII.2/2020
Lampiran : 1(satu) lembar
Perihal : Ijin Penelitian

/2 Maret 2020

Yth.

Dekan
Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul

Sehubungan dengan surat permohonan Saudara perihal Permohonan Ijin Penelitian, bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami memberikan ijin kepada :

Nama : **Iradah Maharami**
Institusi : **Program Studi DIII Rekam Medis Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul**
NIM : **20170306056**
Judul Penelitian : **Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online di RSUP Fatmawati**

untuk melaksanakan kegiatan penelitiannya di lingkungan RSUP Fatmawati dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Melunasi biaya penelitian sebesar Rp. 700.000,- (Tujuh ratus ribu rupiah)
2. Menghubungi Bagian Pendidikan dan Penelitian untuk proses registrasi dengan membawa pas photo ukuran 2x3 sebanyak 2 lembar
3. Mempresentasikan hasil penelitiannya dan menyerahkan 1 (satu) eksemplar buku Skripsi/ Hasil Penelitian ke Bagian Diklit sebagai referensi penelitian berikutnya.
4. Menyerahkan soft copy resume/abstrak penelitian yang terdiri dari: a. Latar belakang, b. Metodologi, c. Hasil penelitian, d. Kesimpulan disusun tidak melebihi 1000 kata.

Untuk informasi lebih lanjut agar menghubungi Bagian Pendidikan dan Penelitian (Bagian DIKLIT), telp. 021-7501524, 7660552 pswt 1563 atau telp/fax. 021-7697432.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Jakarta, Maret 2020
Direktur Umum, SDM dan Pendidikan

G.K. Wirakamboja, SKM, MPS
NIP. 196212011985031006

Tembusan Yth:

1. Direktur Utama RSUP Fatmawati (sebagai laporan);
2. Ka. IRJ RSUP Fatmawati;
3. Ka. IRMIK RSUP Fatmawati;
4. Ka. ISIRS RSUP Fatmawati;
5. Yang Bersangkutan.



KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI

Jl. RS. Fatmawati, Cilandak - Jakarta Selatan Telp. 021-7501524, 7660552 (Hunting)
Fax. 021-7690123, E-mail: rsupf@fatmawatihospital.com Website: www.fatmawatihospital.com



SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN

DM 01.01/VIII.2/2019

Yang bertandatangan di bawah ini Direktur Umum, SDM dan Pendidikan Jakarta, menerangkan bahwa usulan penelitian:

Nama : **Iradah Maharami**
Institusi : **Program Studi DIII Rekam Medis Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul**
NIM : **20170306056**
Judul Penelitian : **Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online di RSUP Fatmawati**

dijijinkan untuk dilaksanakan di RSUP Fatmawati Jakarta. Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 12 Maret 2019

Direktur Umum, SDM dan Pendidikan

G.K. Wirakamboja, SKM, MPS
NIP. 196212011985031006