



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Marissa Putriana Kiswandari  
NIM : 2007-11-019  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Kepuasan Konsumen Produk  
Susu Bubuk Dancow Instant (*full cream*) Dengan  
Loyalitas Konsumen

**Jakarta, Februari 2011**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Pembimbing**

**(Dra. Hj. Iin E. Mardiani, ME)**

**(Dra. Hj. Iin E. Mardiani, ME)**