

**ABSTRAK**

Judul : Tinjauan Pelaksanaan Sistem Pelaporan Internal Dan Eksternal Pelayanan di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta  
Nama : Karolina Yunita Dhoga Tuga  
Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Pelaporan Rumah Sakit adalah kegiatan di Rumah Sakit meliputi pengumpulan, pengolahan dan penyajian data informasi kesehatan. Untuk menghasilkan laporan secara cepat, tepat dan akurat dengan melalui pengumpulan data dari unit-unit terkait dengan periode waktu yang telah ditentukan. Jenis laporan Rumah Sakit dapat dibedakan menjadi dua, yaitu laporan internal Rumah Sakit dan laporan eksternal Rumah Sakit. Laporan internal disesuaikan dengan kebutuhan Rumah Sakit. Sedangkan laporan eksternal Rumah Sakit ditujukan kepada Departemen Kesehatan RI dan Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota setempat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan sistem pelaporan internal dan eksternal pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Patria IKKT. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan pengumpulan data dengan sensus harian belum dilakukan dengan baik pencatatan menggunakan buku register rawat inap dan rawat jalan. Pengolahan data dilakukan dengan menginput data menggunakan Microsoft excel. Data diolah tetapi tidak diverifikasi ketepatan dan keakuratannya sehingga jika dalam laporan ditemukan kesalahan, baru dilakukan revisi. Pada pelaksanaan pengolahan data, RS Patria IKKT belum menggunakan SIRS. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa data pelaporan internal dan eksternal masih dikumpulkan manual dengan menggunakan buku registrasi rawat jalan dan rawat inap dengan cara petugas rekam medis melakukan pencocokan antara registrasi di bagian pendaftaran dengan buku registrasi rawat jalan dan rawat inap. Laporan internal rumah sakit dimanfaatkan oleh kepala rumah sakit dalam mengukur kinerja di Rumah Sakit Patria IKKT. Untuk saran sebaiknya sensus harian digunakan lagi dan RS dapat menerapkan SIRS di Rumah Sakit Patria IKKT agar dapat meningkatkan pelayanan dan mempermudah pekerjaan.

Kata Kunci : Pelaporan Internal dan Eksternal Rumah Sakit

**ABSTRACT**

*Title : Review of the Implementation of Internal and External Reporting Systems for Services at Patria IKKT Hospital, Jakarta*  
*Name : Karolina Yunita Dhoga Tuga*  
*Study Program : Medical Records and Health Information*

*Hospital reporting is an activity in a hospital which includes the collection, processing and presentation of health information data. To produce reports quickly, precisely and accurately by collecting data from units related to a predetermined time period. There are two types of hospital reports, namely internal hospital reports and hospital external reports. Internal reports are tailored to the needs of the hospital. Meanwhile, external hospital reports are addressed to the Indonesian Ministry of Health and the local District / City Health Office. The research method used is descriptive qualitative method which aims to obtain a description of the implementation of the internal and external reporting system for health services at the Patria IKKT Hospital. Data collection techniques through observation and interviews. The results showed that the collection of data using a daily census had not been carried out properly using the inpatient and outpatient register books. Data processing is done by inputting data using Microsoft Excel. The data is processed but the accuracy and accuracy are not verified so that if errors are found in the report, then revisions are made. In the implementation of data processing, Patria IKKT Hospital has not used SIRS. From the results of the research that has been carried out, it can be concluded that the internal and external reporting data are still collected manually using the outpatient and inpatient registration books by means of a medical record officer matching the registration in the registration section with the outpatient and inpatient registration books. Hospital internal reports are used by the head of the hospital in measuring performance at the Patria IKKT Hospital. For suggestions, it is better if the daily census is used again and the hospital can implement SIRS at the Patria IKKT Hospital so that it can improve services and make work easier.*

*Keywords: Hospital Internal and External Reporting*