

PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Nurma Yantih

Umur : 34 tahun

Jabatan : Kepala Rekam Medis

Pertanyaan	Jawaban
Apakah ada SPO yang digunakan dalam proses pengumpulan, pengolahan dan pelaporan data di Rumah Sakit Patria IKKT?	Ada. Untuk SPO yang digunakan masih dari masing-masing unit pelayanan kesehatan.
Apakah ada SPO khusus dalam pelaporan internal dan eksternal?	Tidak ada
Berapa jumlah SDM yang mengerjakan laporan internal dan eksternal di unit rekam medis Rumah Sakit Patria IKKT?	1 orang
Bagian apa saja yang ikut berperan di dalam pelaporan kunjungan pasien rawat inap dan rawat jalan di Rumah Sakit Patria IKKT?	Semua unit pelayanan kesehatan yang ada di Rumah Sakit Patria IKKT
Mengapa sensus harian tidak digunakan di Rumah Sakit Patria IKKT?	Sensus harian tidak digunakan lagi karena dari perawatnya tidak mengisi dan sehingga sensus harian tidak digunakan lagi
Apakah yang menjadi hambatan utama dalam pelaksanaan pelaporan rumah sakit di Rumah Sakit Patria IKKT?	Petugas masih menggunakan Microsoft excel dan Rumah Sakit belum menggunakan SIRS maupun SIM RS
Untuk pelaporan eksternal yang akan dikirimkan menggunakan apa?	Laporan yang dikirimkan ke Dinas Kesehatan akan menggunakan aplikasi sedangkan ke Yayasan Tunas Muda dalam bentuk dokumen
Mengapa belum menggunakan sistem secara elektronik?	Karena kurangnya pelatihan menggunakan SIRS dan SIM RS kepada petugas dan tidak unit IT yang terorganisasi

PEDOMAN WAWANCARA

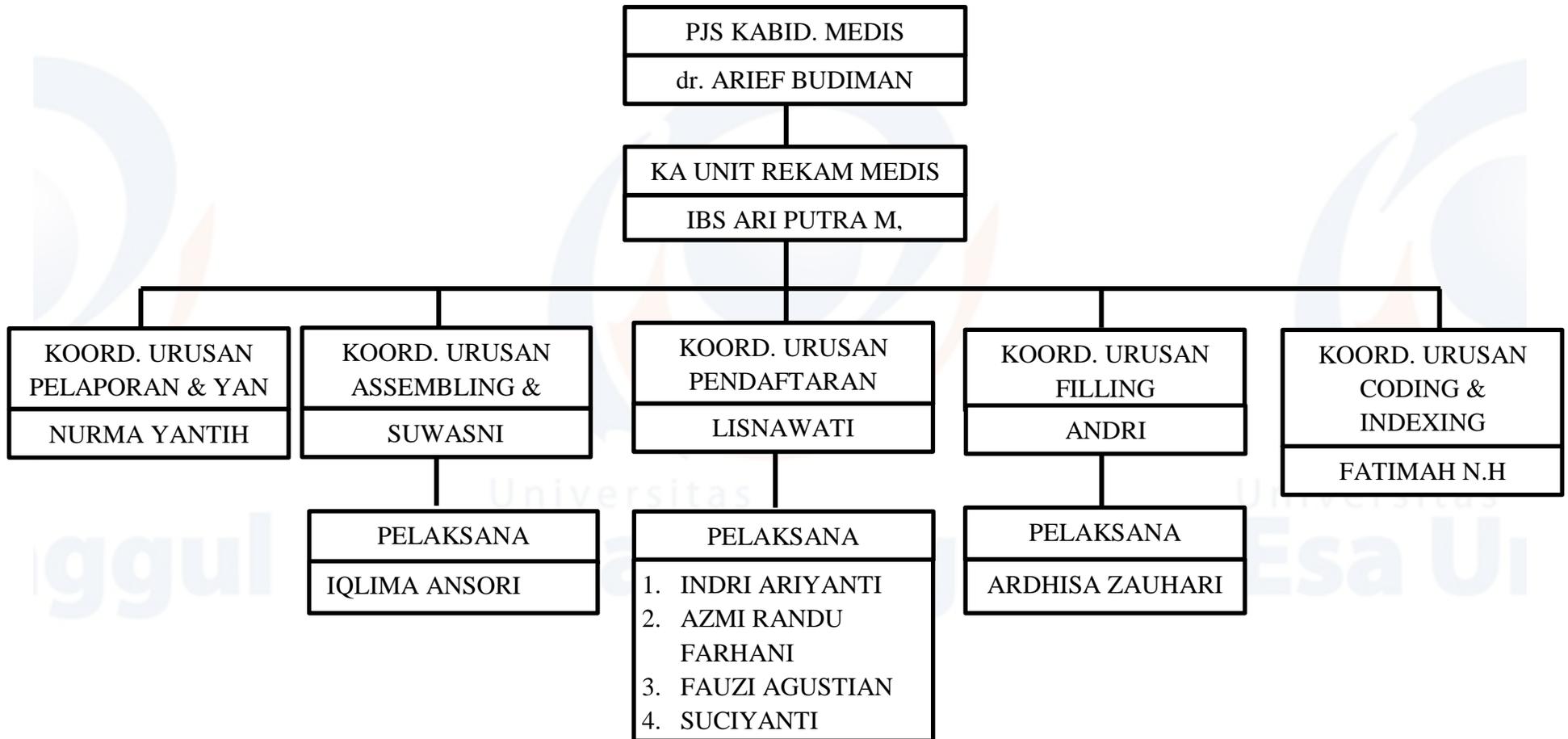
Nama : Fatimah N.H

Umur : 25 Tahun

Jabatan : Petugas Rekam Medis bagian Pelaporan

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana cara petugas bagian pelaporan mengumpulkan, mengolah dan menyajikan laporan kunjungan pasien rawat inap di Rumah Sakit Patria IKKT?	Petugas mengumpulkan data dari masing-masing unit pelayanan kesehatan kemudian mengolah data tersebut menggunakan Microsoft excel dan menyajikan data tersebut kepada pihak internal dan eksternal setiap bulannya.
Dalam waktu berapa lama petugas menyelesaikan laporan internal dan eksternal untuk dilaporkan kepada pihak-pihak yang membutuhkan?	1 bulan
Apa masalah atau kendala yang dihadapi dalam pembuatan laporan internal dan eksternal dan mengapa sering terjadi keterlambatan dalam pelaporan data?	Komputer yang digunakan sering error sehingga menghambat pekerjaan dan Rumah Sakit belum menggunakan SIRS maupun SIM RS sehingga petugas harus menggunakan Microsoft excel dalam pengerjaan laporan sehingga sering terlambat
Data apa saja yang dihasilkan oleh Rumah Sakit tersedia dalam bentuk apa saja?	Tabel dan grafik
Untuk laporan, apakah sebelum dilaporkan perlu adanya verifikasi dari kepala rekam medis atau tidak?	Tidak. Petugas akan langsung melaporkan kepada kepala Rumah Sakit melalui kepala bagian administrasi

STRUKTUR ORGANISASI UNIT REKAM MEDIS RS PATRIA IKKT



Contoh Draf Standar Prosedur Operasional (SPO) Internal Rumah Sakit

	PELAPORAN INTERNAL RUMAH SAKIT		
	No. Dokumen	No.Revisi	Halaman
			1/1
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit	Ditetapkan Kepala Rumah Sakit Patria IKKT Dr. Noch Tiranduk Mallisa, M.Kes Kolonel Ckm Nrp 11940000201163	
Pengertian	Pelaporan internal Rumah Sakit yaitu laporan rawat jalan maupun rawat inap yang dibuat oleh pihak Rumah Sakit yang digunakan/dimanfaatkan oleh pihak Rumah Sakit itu sendiri, untuk disosialisasikan kepada unit/bagian pelayanan yang ada di Rumah Sakit.		
Tujuan	Untuk memudahkan dalam sistem prlaporan data kegiatan pelayanan Rumah Sakit		
Kebijakan	1. Surat Ketetapan Rumah Sakit Patria IKKT Nomor Kep/05/024/VIII/2016 Tentang Pelayanan Rumah Sakit Patria IKKT 2. Buku Pedoman Pengelolaan Rekam Medis		
Prosedur	1. Petugas rekam medis meminta data rekapan pasien masuk, keluar dan mati, pindahan dan dipindahkan, jumlah lama rawat, hari perawatan untuk mencari BOR, ALOS, TOI, BTO, NDR dan GDR. 2. Mencetak rekap 10 besar penyakit terbanyak pasien rawat jalan dan rawat inap 3. Mencetak rekap kunjungan pasien per wilayah 4. Mencetak rekap kunjungan pasien rawat inap dan rawat jalan berdasarkan jaminan 5. Mencetak rekam kunjungan passion poliklinik spesialis rawat jalan. IGD, dan rawat jalan lainnya 6. Membuat analisis laporan rumah saakit yang sudah lengkap terisi dan benar 7. Petugas rekam medis mengolah semua data yang telah didapat dari unit-unit terkait dan mengirim data kepada kepala Rumah Sakit melalui kepala bagian adminisrasi		
Unit Terkait	1. Instalasi Rawat Jalan 2. Inastalasi Rawat Inap 3. Instalasi Gawat Darurat 4. Unit Rekam Medis		

Contoh Draft Standar Prosedur Operasional (SPO) Eksternal Rumah Sakit

	PELAPORAN EKSTERNAL RUMAH SAKIT		
	No. Dokumen	No.Revisi	Halaman 1/1
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit	Ditetapkan Kepala Rumah Sakit Patria IKKT Dr. Noch Tiranduk Mallisa, M.Kes Kolonel Ckm Nrp 11940000201163	
Pengertian	Pelaporan Eksternal Rumah Sakit adalah pelaporan yang wajib dibuat oleh Rumah Sakit sesuai dengan peraturan berlaku, ditunjukkan kepada Departemen Kesehatan.		
Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah pelaksanaan pelaporan eksternal		
Kebijakan	1. Surat Ketetapan Rumah Sakit Patria IKKT Nomor Kep/05/024/VIII/2016 Tentang Pelayanan Rumah Sakit Patria IKKT 2. Buku Pedoman Pengelolaan Rekam Medis		
Prosedur	1. Petugas rekam medis meminta data rekapan dari unit-unit terkait 2. Petugas rekam medis mengolah data yang telah didapat dari unit-unit terkait 3. Petugas rekam medis mengirim data kepada dinas kesehatan melalui aplikasi dan kepada yayasan tunas muda melalui dokumen pada tanggal 10 setiap bulan dan paling lambat tanggal 15		
Unit Terkait	1. Instalasi Rawat Jalan 2. Inastalasi Rawat Inap 3. Instalasi Gawat Darurat 4. Unit Rekam Medis		