

ABSTRAK

Nama : Yoga Ananda Saputra
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Tinjauan Perencanaan Desain Formulir Elektronik Pendaftaran Pasien Baru Pada Aplikasi Sim Rumah Sakit Angkatan Udara Esnawan Antariksa

Pesatnya perkembangan teknologi di Indonesia mempengaruhi berbagai aspek, dimana satu diantaranya dalam bidang kesehatan ialah pada penerapan pendaftaran pasien berbasis *online*. Pendaftaran *online* yang dilakukan sebelum melakukan pengobatan di fasilitas pelayanan kesehatan sendiri bertujuan agar terciptanya tertib dalam penerimaan pasien yang datang untuk berobat. Dimana dalam memanfaatkan teknologi tersebut dibutuhkan perencanaan dan juga pembaharuan atau penambahan fitur-fitur yang telah tersedia pada pengimplementasiannya. Hal ini bertujuan untuk mengoptimalkan fungsi pendaftaran *online* yang sudah ada serta membuat perencanaan desain formulir elektronik pada pendaftaran *online* untuk pasien baru yang belum tersedia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dimana hal yang dilakukan berupa observasi secara langsung guna mengumpulkan data-data. Pada penelitian didapati hasil bahwa penerapan pendaftaran *online* di RSAU Esnawan Antariksa terutama pada pendaftaran rawat jalan sudah diatur dalam SPO/241/MIRM.Akr/01/2018. Namun dalam hal ini masih memiliki keterbatasan, yaitu tidak semua golongan ponsel dapat mengakses dan hanya ponsel dengan kualifikasi tertentu yang dapat mengakses aplikasi tersebut. Selain itu pasien yang baru pertama kali melakukan kunjungan juga belum dapat melakukan registrasi pasien baru, dikarenakan pada aplikasi belum tersedianya fitur registrasi pasien baru guna mendapatkan nomor rekam medis. Diharapkan dikemudian hari dapat dilakukan pembaharuan pada aplikasi yang sudah tersedia dengan menambahkan fitur-fitur terbaru guna mengoptimalkan fungsi aplikasi itu sendiri.

Kata Kunci : Desain Formulir, Pendaftaran *Online*, Perencanaan

ABSTRACT

Name : Yoga Ananda Saputra

Studi Program : *Medical Record and Health Information*

Title : *Electronic Design Form Planning for New Patient Registration in the Air Force Hospital Hospital Application Sim.*

The rapid development of technology in Indonesia affects various aspects, one of which in the health sector is the application of online-based patient registration. Online registration which is carried out before taking medication at the health service facility itself aims to create orderly acceptance of patients who come for treatment. Where in utilizing this technology requires planning as well as updating or adding features that are already available on its implementation. This is aimed at optimizing the existing online registration function as well as planning an electronic form design for online registration for new patients who are not yet available. This study uses a qualitative method, where things are done in the form of direct observation in order to collect data. In the study, it was found that the application of online registration at RSAU Esnawan Antarika, especially in outpatient registration, has been regulated in SPO/241/MIRM.Akr/01/2018. However, in this case it still has limitations, namely not all classes of mobile phones can access it and only phones with certain qualifications can access the application. In addition, patients who are visiting for the first time are also unable to register new patients, because the application does not yet have a new patient registration feature to obtain a medical record number. It is hoped that in the future there will be updates to the existing applications by adding the latest features to optimize the functions of the application itself.

Keywords: Form Design, Online Registration, Planning