

## ABSTRAK

Komunikasi yang digunakan oleh pimpinan adalah ujung tombak organisasi. Karena gaya komunikasi yang baik dapat dengan mudah untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat pengaruh gaya komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai di Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta Sektor IV Johar Baru Jakarta Pusat. Maka gaya komunikasi yang digunakan pimpinan akan diukur apakah ada pengaruh terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan teori sifat yang berarti sifat kepemimpinan dimiliki sejak lahir atau dibentuk oleh lingkungan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey dan tujuan penelitian deskriptif korelasional. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan sample jenuh dan sample dalam penelitian ini sejumlah 48 pegawai. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan ialah kuesioner tertutup dengan skala *Likert*.

Hasilnya gaya komunikasi yang digunakan oleh pimpinan di Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta Sektor IV Johar Baru Jakarta Pusat kepada pegawai adalah gaya komunikasi *The Withdrawal Style* yaitu ada masalah antar pribadi yang dimiliki oleh orang tersebut. Sehingga dengan gaya komunikasi yang digunakan pimpinan membuat kinerja pegawai menjadi rendah.

Kata Kunci: Gaya Komunikasi Pimpinan, Kinerja Pegawai, Teori Sifat

## **ABSTRACT**

*The communication used by the leadership is the spearhead of the organization. Because a good communication style can easily achieve organizational goals. This study aims to determine how the level of influence of leadership communication styles on employee performance in the Fire and Rescue Service of DKI Jakarta Province Sector IV Johar Baru, Central Jakarta. Then the communication style used by the leader will be measured whether there is an influence on employee performance. This research uses trait theory, which means that leadership traits are owned from birth or in the form of the environment.*

*This study uses a quantitative approach with survey methods and descriptive correlational research objectives. The sampling technique used was non probability sampling with saturated samples and the sample in this study was 48 employees. The data collection technique used was a closed questionnaire with a Likert scale.*

*The result is that the communication style used by the leadership in the Fire and Rescue Service of DKI Jakarta Province Sector IV Johar Baru Central Jakarta to employees is the communication style The Withdrawal Style, which is that there are interpersonal problems that the person has. So that the communication style used by the leader makes employee performance low.*

*Keywords: Leadership Communication Style, Employee Performance, Trait Theory*