

ABSTRAK

Judul : *Literature Review* Pelaksanaan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Secara *Online*
Nama : Sri Ningsih Mamonto
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Perkembangan teknologi berbasis *online* membuat pelayanan di rumah sakit akan menjadi cepat, akurat dan efisien. Pelayanan pendaftaran di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan sistem informasi di rumah sakit. Pelayanan secara manual mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratan dan ketepatan kurang dapat diterima. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi pelaksanaan sistem pendaftaran *online* mengidentifikasi faktor yang menjadi kendala dalam pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan secara *online*. Penelitian ini menggunakan metode *literature review*. Hasil penelitian sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang sudah menggunakan komputerisasi terdapat pada 4 jurnal, yang masih manual terdapat 1 jurnal, dan yang sudah menggunakan sistem *online* terdapat 6 jurnal. Sedangkan yang masih terdapat hambatan pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan, yaitu (*man*) kurangnya (SDM) di bagian pendaftaran dengan 3 jurnal, (*machine*) sarana komputer masih kurang dengan 2 jurnal, (*methode*) SPO tetap belum ada dengan 3 jurnal, (*material*) desain aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan masih membutuhkan waktu beberapa menit bisa menghasilkan kelengkapan data pasien. Disarankan untuk yang masih menggunakan sistem manual dapat menggunakan sistem *online* agar lebih mudah dan efisien dalam melaksanakan sistem pendaftaran pasien rawat jalan secara *online* dan untuk mengurangi kendala yang ada sebaiknya dibuat tatanan prosedur kerja (SPO) pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan.

Kata Kunci : Pendaftaran Rawat Jalan *Online*

ABSTRACT

Title : Literature Review Overview of the Implementation of the Online Outpatient Registration System
Name : Sri Ningsih Mamonto
Study Program : D-III Medical Record and Health Information

The development of online-based technology makes hospital services fast, accurate and efficient. Hospital registration services are an important component in realizing an information system in a hospital. Manual service has many weaknesses, in addition to requiring a long time, the accuracy and accuracy are not acceptable. This study aims to identify the implementation of the online registration system to identify the factors that become obstacles in the implementation of the online outpatient registration system. This study uses a literature review method. The results of the research on outpatient registration systems that have used computerized are in 4 journals, 1 journal is still manual, and 6 journals are already using the online system. While there are still obstacles in implementing the outpatient registration system, namely (man) lack of (HR) in the registration section with 3 journals, (machine) computer facilities are still lacking with 2 journals, (method) SPO still does not exist with 3 journals, (material) the design of an outpatient registration application still takes a few minutes to produce complete patient data. It is recommended that those who are still using the manual system can use the online system to make it easier and more efficient in implementing an online outpatient registration system and to reduce the existing constraints it is better to establish a work procedure arrangement (SPO) in the outpatient registration section.

Keywords: Registration Outpatient Online