

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

### Rekapitulasi Pengembalian Klaim BPJS pasien rawat inap

<b>Alasan Pengembalian Klaim</b>	
<b>Verifikasi administrasi kepesertaan dan pelayanan</b>	
1	Ketidaksesuaian antara dokter spesialis dengan tindakan kedokteran
2	Ketidaksesuaian SEP dengan data yang di upload
3	Ketidaklengkapan soft file yang di upload dengan ketentuan INACBGs
4	Tidak terdapat lembar indikasi rawat inap
<b>Verifikasi pelayanan kesehatan</b>	
5	Ketidaksesuaian kode diagnosa dan kode prosedur
6	Tidak terdapat hasil penunjang dan lembar CPPT
7	Ketidaksesuaian kelas perawatan
8	Konfirmasi updating jasaraharja
9	Readmisi
10	Diagnosa utama yang tidak sesuai dengan resume

No. Sampel	Alasan Pengembalian Klaim
1	3
2	3
3	2
4	5
5	5
6	4
7	6
8	2
9	6
10	5
11	6
12	3
13	6
14	6
15	6

16	6
17	6
18	6
19	2
20	3
21	6
22	6
23	6
24	4
25	2
26	1
27	3
28	3
29	5
30	3
31	5
32	3
33	5
34	5
35	5
36	5
37	5
38	3
39	5
40	5
41	5
42	5
43	4
44	5
45	5
46	3
47	5
48	5
49	3
50	1
51	5
52	3
53	5
54	5
55	5
56	1

57	5
58	5
59	5
60	5
61	3
62	1
63	3
64	5
65	5
66	5
67	5
68	5
69	3
70	4
71	3
72	3
73	5
74	5
75	5
76	1
77	5
78	5
79	5
80	6
81	3
82	6
83	6
84	6
85	3
86	6
87	6
88	6
89	4
90	5
91	5
92	5
93	3
94	6
95	5
96	5
97	5

98	3
99	5
100	5
101	4
102	6
103	3
104	6
105	6
106	5
107	5
108	4
109	5
110	3
111	6
112	5
113	5
114	5
115	6
116	3
117	6
118	6
119	4
120	6
121	6
122	5
123	5
124	6
125	6
126	5
127	5
128	5
129	5
130	5
131	7
132	8
133	5
134	8
135	8
136	6
137	6
138	6

139	6
140	8
141	7
142	8
143	5
144	5
145	6
146	6
147	6
148	6
149	6
150	5
151	6
152	6
153	6
154	5
155	5
156	8
157	8
158	7
159	8
160	6
161	6
162	6
163	6
164	6
165	8
166	7
167	8
168	5
169	5
170	5
171	8
172	9
173	6
174	6
175	6
176	10
177	10
178	10
179	5

180	5
181	10
182	9
183	9
184	9
185	10
186	9
187	10
188	5
189	5
190	10
191	10
192	9
193	9
194	6
195	6
196	6
197	5
198	7
199	10
200	10
201	5
202	6
203	6
204	5
205	6
206	6
207	5
208	6
209	6
210	6
211	6
212	7
213	5
214	6
215	6
216	5
217	5
218	5

Lampiran 2

**PEDOMAN WAWANCARA**

Kepada :

Jabatan :

Daftar Pertanyaan :

1. Apakah Rumah Sakit Umum Fatmawati memiliki SPO pengembalian klaim BPJS pasien rawat inap?
2. Apakah Rumah Sakit Umum Fatmawati memiliki Standar Pengembalian Minimal (SPM) dalam pengembalian berkas klaim pasien rawat inap?
3. Pedoman apakah yang dipakai oleh Rumah Sakit Umum Fatmawati dalam melakukan pengklaiman kepada BPJS Kesehatan?