

**Analisis Kualitas Komunikasi Pelayanan Teller Dan  
Kepuasan Nasabah BCA KCU Wisma Asia**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

APRIANTONO

N.I.M : 201552137

KONSENTRASI: Hubungan Masyarakat



Universitas  
**Esa Unggul**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2020**