



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN TOKO *ONLINE* LAZADA PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS ESA UNGGUL KAMPUS CITRA RAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**

**NAMA : NUGROHO DWI PRASOJO
NIM : 20160101156**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2020**