



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nugroho Dwi Prasajo
NIM : 20160101156
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Toko *Online* Lazada Pada Mahasiswa Universitas Esa Unggul Kampus Citra Raya

Jakarta, 22 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)