

**ABSTRAK**

Judul : Pelaksanaan Aplikasi P-Care Dalam Menunjang Pelayanan BPJS Dengan Metode *Literature Review*

Nama : Wa Ode Rosmiati

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Latar Belakang : Aplikasi P-Care adalah suatu pelayanan informasi pasien dengan menggunakan internet dan berbasis komputer yang disediakan oleh BPJS Kesehatan diperuntukkan bagi para fasilitas kesehatan primer untuk memberikan kemudahan akses data ke server BPJS baik itu pendaftaran dan pelayanan medis. Tujuan penelitian adalah mengidentifikasi pelaksanaan aplikasi P-Care dan kendala didalam pelaksanaan aplikasi P-Care dalam menunjang pelayanan BPJS. Metode Penelitian ini menggunakan desain literature review dengan menggunakan SPiDER. Hasil dan Kesimpulan adalah Berdasarkan ke-4 jurnal yang dianalisis mengenai pelaksanaan aplikasi P-Care dapat disimpulkan bahwa ke-4 jurnal telah menjelaskan pelaksanaan aplikasi P-Care mulai dari proses pendaftaran hingga proses pelayanan, tetapi dalam pelaksanaannya dinyatakan masih adanya beberapa kendala atau permasalahan diantaranya sumber daya manusia terlatih untuk menjalankan sistem P-Care kurang, sumber daya anggaran belum memadai, sumber daya sarana (fasilitas) kurang. jaringan yang tidak memadai dan sistem sering mengalami eror dan loading), tidak adanya *Standar Prosedur Profesional (SOP)*, tidak semua aplikasi dapat terintegrasi dengan P-Care. Perlu penambahan sumber daya manusia, sumber daya anggaran dan sumberdaya sarana (fasilitas) untuk mendukung pelaksanaan sistem primary-care agar berjalan secara optimal.

Kata Kunci : Pelaksanaan, Kendala, Aplikasi P-Care, BPJS

**ABSTRACT**

*Title : Implementation of P-Care Applications in Support of BPJS Services Using the Literature Review Method*

*Name : Wa Ode Rosmiati*

*Study Program : The P-Care application is a patient information service using the internet and computer-based services provided by BPJS Kesehatan for primary health facilities to provide easy data access to BPJS servers, both registration and medical services. The research objective was to identify the implementation of the P-Care application and the obstacles in the implementation of the P-Care application in supporting BPJS services. This research method uses a literature review design using SPiDER. Results and conclusions are based on the 4 journals analyzed regarding the implementation of the P-Care application, it can be concluded that the 4 journals have explained the implementation of the P-Care application starting from the registration process to the service process, but in its implementation it is stated that there are still some obstacles or problems including trained human resources to run the P-Care system are lacking, budget resources are inadequate, facilities resources are insufficient. inadequate network and the system often experiences errors and loading), there is no Standard Professional Procedure (SOP), not all applications can be integrated with P-Care. It is necessary to increase human resources, budget resources and facility resources to support the implementation of the primary-care system so that it runs optimally.*

*Keywords: Implementation, Constraints, P-Care Application, BPJS*