

**ABSTRAK**

Nama : Alma Nurfatihah Abdullah  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Tinjauan Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis (*Literature Review*)

Pelayanan rekam medis pada rumah sakit merupakan pelayanan yang sangat penting dan berorientasi pada tujuan pelayanan pasien yang berkualitas. Tenaga kesehatan dalam menjalankan pelayanan kesehatan di rumah sakit merupakan sumber daya yang penting dan sangat dibutuhkan untuk mencapai kinerja yang optimal. Salah satu faktor utama yang memengaruhi kinerja manusia adalah motivasinya dalam bekerja. Motivasi merupakan respon diri terhadap sejumlah pernyataan mengenai keseluruhan usaha yang timbul dalam diri agar tumbuh dorongan dalam bekerja dan tujuan yang dikehendaki dapat tercapai. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran faktor intrinsik motivasi kerja petugas rekam medis dan mengetahui gambaran faktor ekstrinsik motivasi kerja petugas rekam medis. Penelitian ini menggunakan metode kajian *literature review* untuk mengumpulkan, mengidentifikasi, mengevaluasi, dan juga menginterpretasi faktor intrinsik dan ekstrinsik motivasi kerja petugas rekam medis. Hasil penelitian ini berdasarkan tinjauan *literature review* terhadap 5 jurnal yang membahas faktor intrinsik dan ekstrinsik motivasi kerjapetugas rekam medis didapati angka presentase motivasi intrinsik tertinggi sebesar 80% dan terendah sebesar 55.6% sedangkan presentase motivasi ekstrinsik tertinggi sebesar 83.3% dan terendah sebesar 71.4%. Disarankan untuk para atasan atau kepala rekam medis agar memberikan perhatian dan kenyamanan kepada petugas secara merata agar para petugas dapat lebih semangat dan lebih baik lagi dalam bekerja.

Kata Kunci : Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Petugas Rekam Medis

**ABSTRACT**

*Name* : Alma Nurfatihah Abdullah  
*Study Program* : *Medical Record and Health Information*  
*Title* : *Review of Intrinsic and Extrinsic Factors Work Motivation of Medical Record Officers (Literature Review)*

*The medical record service at the hospital is a very important service and is oriented towards the goal of quality patient care. Health workers in running health services in hospitals is an important resource and is needed to achieve optimal performance. One of the main factors that influence human performance is his motivation at work. Motivation is a self-response to a number of statements about the overall effort that arises in the self to grow encouragement at work and desired goals can be achieved. The purpose of this research is to know the description of intrinsic factors of work motivation of medical record officers and to know the description of extrinsic factors of work motivation of medical record officers. This study uses the literature review method to collect, identify, evaluate, and also interpret intrinsic and extrinsic factors in the work motivation of medical records officers. The results of this study are based on a literature review review of 5 journals that discuss the intrinsic and extrinsic factors of work motivation of medical records officers found the highest percentage of intrinsic motivation at 80% and the lowest at 55.6% while the highest percentage of extrinsic motivation at 83.3% and the lowest at 71.4%. It is recommended for the superiors or the head of the medical record to give attention and comfort to the officers evenly so that the officers can be more enthusiastic and better at work.*

*Keywords: Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Medical Record Officers*