

ABSTRAK

Judul : **Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja dan Konflik Interpersonal terhadap *Turnover Intention*.**
Nama : **Arief Hidayat**
Program Studi : **S-1 Manajemen.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kehidupan-kerja dan konflik interpersonal terhadap *turnover intention*. Variabel independen terdiri atas keseimbangan kehidupan-kerja dan konflik interpersonal, variabel dependen terdiri atas *turnover intention*. Penelitian ini dilakukan kepada karyawan generasi milenial di wilayah Jakarta Barat dengan jumlah responden 130. Responden penelitian ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala *Likert* 4 poin untuk mengukur 26 indikator. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa keseimbangan kehidupan-kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, konflik interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, keseimbangan kehidupan-kerja dan konflik interpersonal secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan konflik interpersonal mempunyai variabel paling dominan yang berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : **keseimbangan kehidupan-kerja, konflik interpersonal dan *turnover intention*.**

ABSTRACT

Title : *Effect of Work-Life Balance and Interpersonal Conflict on Turnover Intention.*
Name : **Arief Hidayat**
Study Program : **Management S-1.**

The purpose of this study was to determine the effect of work-life balance and interpersonal conflict on turnover intention. The independent variable consists of work-life balance and interpersonal conflict, the dependent variable consists of turnover intention. This research was conducted to millennial generation employees in the West Jakarta area with 130 respondents. The research respondents were determined using purposive sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires using a 4-point Likert scale to measure 26 indicators. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis. The results of this study prove that work-life balance has a negative and significant effect on turnover intention, interpersonal conflict has a positive and significant effect on turnover intention, work-life balance and interpersonal conflict together have a positive and significant effect on turnover intention, and interpersonal conflict has the most dominant variable that has a significant effect on turnover intention.

Keywords : *work-life balance, interpersonal conflict and turnover intention.*