

***Relationship Quality Information Services Tenant Relations With Tenant Satisfaction
PT. Agung Sedayu Group Taman Palem
Jakarta Branch***

¹YuliyanaHidayat, ²Euis Heriyati

¹UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA

Jl, Arjuna Utara No. 9, RT.5/RW.2, Duri Kepa, Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus

Ibukota Jakarta 11510

¹(yuliahidayat0507@gmail.com)

ABSTRACT:

This study aims to determine the relationship between the quality of information service Tenant Relations with the Tenant satisfaction of PT. Agung Sedayu Group Taman Palem, West Jakarta Branch. This research uses a quantitative approach with survey methods and descriptive correlational research objectives. Based on the results of research conducted to 69 respondents indicated that the quality of information service Tenant Relations was quite good with a percentage of 54%. While the Tenant satisfaction got a quite satisfied assessment with a percentage of 61%. The quality of information services has a strong significant relationship of 0.596 with Tenant satisfaction of PT. Agung Sedayu Group Taman Palem, West Jakarta Branch. From the results of the study it can be concluded that the company must prioritize the quality of information services very well because this is one of the factors to create customer satisfaction, in this case Tenant s.

Keywords: *Tenant relations, Tenant satisfaction, Stimulus - Organism - Response Theory*

Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi *Tenant Relations* Dengan Kepuasan
Tenant PT. Agung Sedayu Group Cabang Taman Palem
Jakarta Barat

¹YuliyanaHidayat, ²Euis Heriyati

¹UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA

Jl, Arjuna Utara No. 9, RT.5/RW.2, Duri Kepa, Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus

Ibukota Jakarta 11510

¹(yuliahidayat0507@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan informasi *Tenant Relations* dengan kepuasan *Tenant* PT. Agung Sedayu Group Cabang Taman Palem Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan tujuan penelitian deskriptif korelasional. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan ke 69 responden menunjukkan bahwa kualitas pelayanan informasi *Tenant Relations* cukup baik dengan presentase 54%. Sedangkan pada kepuasan *Tenant* mendapatkan penilaian cukup puas dengan presentase 61%. Adapun kualitas pelayanan informasi memiliki hubungan signifikan yang kuat sebesar 0.596 dengan kepuasan *Tenant* PT. Agung Sedayu Group Cabang Taman Palem Jakarta Barat. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perusahaan harus mengutamakan kualitas pelayanan informasi dengan sangat baik karna hal tersebut menjadi salah satu factor untuk menciptakan kepuasan pada pelanggan yang dalam hal ini *Tenant* .

Kata Kunci: *Tenant relations*, *Kepuasan Tenant* , *Stimulus – Organism – Respons Theory*