



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI  
*TENANT RELATIONS* DENGAN KEPUASAN *TENANT*  
PT. AGUNG SEDAYU GROUP CABANG TAMAN PALEM  
JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi**

**Oleh**

**YULIYANA HIDAYAT**

**2016 0502 016**

**PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA 2020**