

## **PENDEKATAN KOMUNIKASI TUTOR KEPADA MURID DALAM MEMBANGUN KEAKRABAN**

<sup>1</sup>Oktavina Anggraeni dan <sup>2</sup>M.Jamiluddin Ritonga

<sup>1</sup>Universitas Esa Unggul, Jakarta

<sup>2</sup>Universitas Esa Unggul, Jakarta

[anggraenioktavina@gmail.com](mailto:anggraenioktavina@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendekatan komunikasi tutor dengan murid dalam membangun keakraban di Rumah Belajar Ecclesia. Penelitian yang dilakukan tujuan deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode Studi Kasus dan dengan desain penelitian tipe 2. Hasil penelitian yang didapat pendekatan yang dilakukan tutor yaitu pendekatan perhatian, pendekatan asertif dan pendekatan media. Hasil yang didapat dari wawancara mendalam dengan *informan* dan *key informan* bahwa pendekatan yang membangun keakraban merupakan pendekatan perhatian yang didukung oleh efektivitas komunikasi antara tutor dengan murid melalui sikap keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan. Dengan memberikan perhatian seperti menanyakan kabar, memberikan semangat, menanyakan masalah yang dihadapi dan membantu memberikan solusi tercipta ikatan secara emosional, jujur dan terbuka sehingga murid merasa di perhatikan oleh tutor dan menjadi percaya untuk bersikap terbuka kepada tutor.

Kata Kunci : Pendekatan Komunikasi, Keakraban, Tutor

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine the tutor's communication approach with students in building intimacy at the Ecclesia Learning House. Research conducted descriptive objectives using a qualitative approach with the Case Study method and with research design type 2. The results obtained by the tutor approach are attention approach, assertive approach and media approach. The results obtained from in-depth interviews with informants and key informants that the approach that builds intimacy is a caring approach that is supported by the effectiveness of communication between tutors and students through an attitude of openness, empathy, supportive attitude, positive attitude and equality. By paying attention like asking for news, encouraging,*

*Keywords: Communication Approach, Intimacy, Tutor*