

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan suatu kegiatan yang melekat pada diri manusia. Setiap kegiatan yang dilakukan oleh manusia sebagian besar memerlukan komunikasi. Pada dasarnya komunikasi merupakan kegiatan penyampaian pesan dari komunikator kepada komunikan. Manusia merupakan makhluk sosial yang memerlukan interaksi dengan individu lainnya yang berlangsung dalam bentuk komunikasi.

Komunikasi dilakukan dalam setiap aspek kehidupan, salah satunya dalam pendidikan. Dalam proses belajar dan mengajar komunikasi merupakan hal penting dalam menyampaikan informasi kepada komunikan yaitu murid. Tutor sebagai pelaku penyampaian informasi perlu menerapkan teknik komunikasi yang baik agar informasi yang disampaikan dapat diterima dan dipahami oleh murid.

Komunikasi yang efektif akan terjadi ketika seorang tutor memilih teknik komunikasi yang tepat sehingga para murid dapat menerima dan merasa nyaman untuk belajar. Dalam proses belajar mengajar yang berlangsung, kedekatan hubungan antar tutor dan murid sangat berperan dalam membentuk komunikasi yang efektif. Dalam menjalin hubungan akrab dengan murid maka diperlukan pendekatan komunikasi yang tepat untuk mengenal karakter para murid.

Komunikasi interpersonal dapat memungkinkan membangun sebuah hubungan akrab antar keduanya melalui pesan yang disampaikan oleh tutor seperti memberikan motivasi atau pujian kepada para murid dan jika pesan tersebut dapat diterima dengan baik oleh murid maka dapat memungkinkan para murid akan nyaman untuk lebih terbuka kepada tutor dan memungkinkan terbentuknya hubungan akrab antar keduanya.

Rumah Belajar Ecclesia by Ir Santo merupakan tempat les atau bimbingan belajar yang membantu para murid dalam memperdalam materi yang telah diajarkan di sekolah utama mereka. Rumah Belajar Ecclesia memiliki sekitar 35 murid dan 6 tutor, dan tingkat pendidikan yang mereka ajarkan dari tingkat *pra school* sampai SMA. Proses belajar yang terjadi dalam rumah belajar Ecclesia adalah dimana para tutor membantu para murid memahami tugas yang diberikan oleh sekolah utama mereka dan membantu mengajarkan kembali pelajaran sekolah yang kurang dimengerti. Dengan usia dan karakter para murid yang berbeda maka para tutor di rumah belajar ini menyesuaikan pendekatan komunikasinya agar para murid tetap nyaman belajar di Rumah Belajar Ecclesia by Ir Santo.

Dari pengamatan awal peneliti, pendekatan yang dilakukan tutor terhadap muridnya menggunakan pendekatan komunikasi antarpribadi. Dari pendekatan tersebut tutor bertujuan membangun hubungan akrab dengan para murid sehingga

para murid merasa nyaman belajar. Namun tidak semua murid dapat menjadi akrab dengan tutor, tergantung bagaimana persepsi murid terhadap tutor. Sebagian murid SMP lebih mudah akrab dengan tutor terlihat dari cara murid merespon perkataan tutor, bersenda gurau dengan tutor hingga membicarakan hal pribadi dengan tutor. Sedangkan murid tingkatan dibawah SMP sebagian besar terlihat tidak begitu akrab dengan tutor, dari pembicaraan yang hanya mengenai pelajaran serta sedikit pembicaraan tentang hal pribadi.

Hubungan akrab juga terjadi antar murid, dengan saling bersenda gurau serta menceritakan hal baru yang mereka miliki. Keakraban tersebut terjadi kepada murid dengan tingkat yang sama, namun keakraban antar murid dan antar tutor dengan murid tersebut hanya terjadi di rumah belajar tidak terjadi di luar rumah belajar tersebut.

Maka dari latar belakang yang telah diuraikan, peneliti ingin meneliti tentang pendekatan komunikasi tutor dalam membangun keakraban dengan para murid di Rumah Belajar Ecclesia by Ir Santo sehingga kegiatan belajar mengajar berjalan lancar dan baik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, pada pendekatan komunikasi yang tepat yang dilakukan oleh tutor dengan mengenal karakter para murid dapat membuat para murid merasa nyaman belajar di Rumah Belajar Ecclesia dan memungkinkan terjadinya hubungan akrab antar keduanya.

Maka peneliti ingin melakukan penelitian terkait pendekatan komunikasi tutor murid dalam membangun keakraban yang di rumuskan sebagai berikut :

**Bagaimana pendekatan komunikasi tutor dalam membangun keakraban dengan murid di Rumah Belajar Ecclesia by Ir Santo?**

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

- Untuk mengetahui pendekatan komunikasi tutor kepada murid dalam membangun keakraban.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

##### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan teori di bidang ilmu komunikasi khususnya bidang kehumasan, serta sebagai referensi tambahan mengenai teori komunikasi antarpribadi.

##### 1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan menambah pengetahuan bagi Rumah Belajar Ecclesia dalam memilih pendekatan komunikasi untuk membangun hubungan akrab dengan murid.