

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Proses perkembangan adanya usaha percetakan bisa mencakup kebutuhan bidang percetakan yang dapat memproduksi sampai ratusan bahan yang di hasilkan sesuai kebutuhan. Jika ada kegiatan dalam acara apapun dan usaha untuk promosi yang bersifat publikasi menggunakan spanduk maka pelaku percetakan yang dituju untuk mencetak. Percetakan dalam masa sekarang dapat di kategorikan sebagai industri penting di berbagai daerah.

Perubahan era digital sekarang sudah memberikan dampak positif dalam perkembangan teknologi informasi yang cepat dan merata di segala bidang usaha, yang berkaitan dengan jasa percetakan masih banyak yang menggunakan sistem manual pada pelayanan. Dalam hal ini untuk mempermudah pelayanan para pelaku usaha dengan cepat dan mempermudah masyarakat untuk mencari informasi sesuai keinginan serta pemesanan pun bisa lewat online tetap berada dirumah.

Oleh karena itu, melihat kebutuhan yang kini semakin canggih dan fleksibel waktu dalam mencakup kebutuhan sehari-hari nya. Sesuai data peneliti menggunakan hasil observasi dengan menggunakan kuesioner antara responden dan para pelaku usaha percetakan yang berada di daerah Citra Raya dan melibatkan respon pemakai aktif. Sehingga dapat memberikan beberapa nilai tambah untuk memperluas pelaku usaha percetakan bersifat online, perbandingan harga antar percetakan dan efisien waktu tanpa harus mengantri. Hasil pemikiran dari uraian di atas yang menjadi solusi kebutuhan “Sistem Informasi Aplikasi Marketplace Jasa Percetakan Berbasis Android”.

Aplikasi ini diberinama *NuPrint* yang nantinya bisa diakses melalui smartphone berbasis android. Aplikasi ini digunakan untuk user sebagai pelanggan yang bisa terhubung dengan Mitra usaha percetakan guna memesan, mengupload file pdf yang siap cetak, pembayaran melalui transfer dengan mengupload file image untuk sebagai bukti pembayaran nya dan pengiriman nya langsung ketempat alamat rumah masing-masing pelanggan sesuai data yang tertera.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah di jelaskan maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaku usaha percetakan dan user untuk bergabung di aplikasi NuPrint.
2. Bagaimana admin mitra NuPrint mengecek setiap transaksi yang dilakukan oleh user.
3. Bagaimana perancangan sistem yang berjalan pada Aplikasi NuPrint berbasis Android.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

1. Dapat melakukan kerjasama para pelaku usaha percetakan untuk bergabung di aplikasi NuPrint.
2. Dapat mengelola sistem yang berjalan pada pelayanan jasa percetakan berbasis aplikasi android.
3. Dapat membuat database untuk menyimpan data pengguna dan transaksi pada sistem informasi Aplikasi NuPrint Berbasis Android.

## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

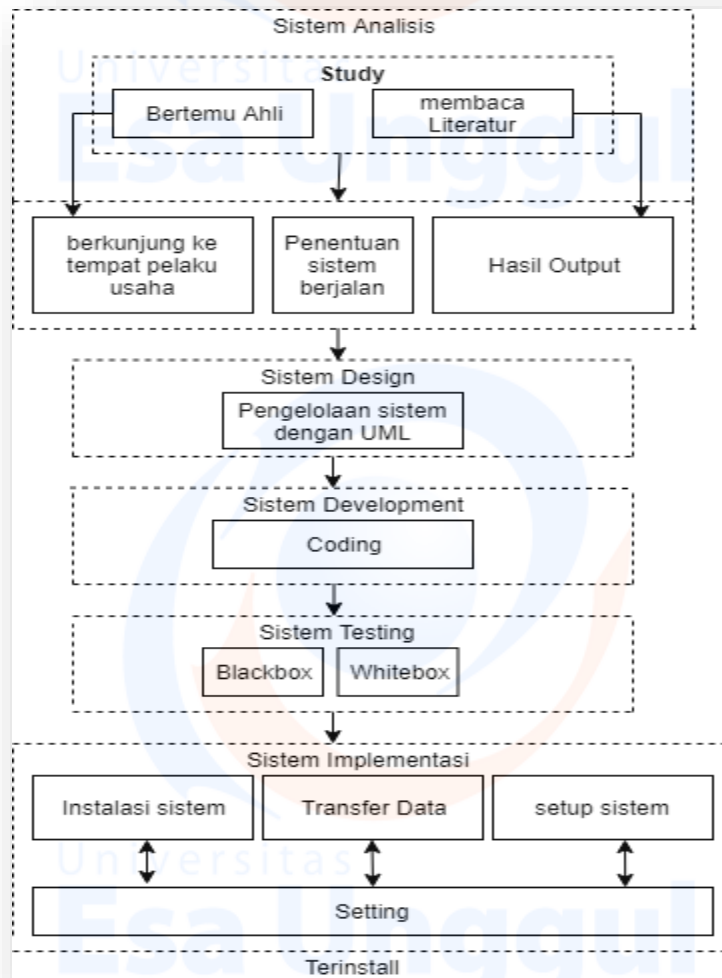
1. Pengguna yang ingin bergabung aplikasi NuPrint harus registrasi dan login.
2. Pengguna jika ingin bergabung menjadi mitra di aplikasi NuPrint agar mengisi di halaman Daftar Mitra.
3. Ketika pengguna ingin memesan produk di salah satu mitra kami harus mengisi form di halaman order, upload File pdf yang ingin dicetak, lalu masuk dihalaman pembayaran dengan upload file gambar bukti transfer melalui rekening bank NuPrint, masuk ke halaman pengiriman mengisi form untuk mengirim produk yang sudah jadi agar diantar ke tempat pengguna.
4. Sistem aplikasi NuPrint terintegrasi dengan Firebase meliputi: Authentication, Database, Storage dan Cloud Messaging.

## **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

1. Sebagai alat bantu untuk bertransaksi produk percetakan secara online
2. Pengguna dapat berinteraksi langsung dengan mitra jika ada keluhan.
3. Pengguna juga bisa bergabung menjadi mitra jika berminat dengan syarat tertentu.

## 1.6 Kerangka Berpikir

Pada penelitian tugas akhir ini menggunakan tahapan SDLC Waterfall, berdasarkan pendekatan tersebut, maka kerangka berpikir sebagai berikut:



Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran

Adapun penjelasan dari kerangka berpikir tersebut sebagai berikut:

### 1. Sistem analisis

Melakukan diskusi dengan ahli yaitu bertemu dengan pelaku usaha untuk memberi saran dalam menghasilkan pembuatan sistem aplikasi serta melakukan studi literatur yang

menjadi landasan penentuan sistem yang berjalan dan hasil dari output sistem berupa teks barang sudah terkirim melalui email pengguna.

## 2. Sistem design

Pada sistem ini perancangan berorientasi objek menggunakan UML (Unified Model Language).

## 3. Sistem development

Melakukan proses coding dan testing dengan pengujian blackbox dan whitebox.

## 4. Sistem implementasi

Sistem telah melakukan penginstalan, transfer data, dan setup sistem sehingga hasil dari sistem ini yaitu aplikasi telah terinstal.

### 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam hal ini penulis menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, manfaat tugas akhir, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

#### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan tentang kajian pustaka dari tinjauan buku ilmiah, jurnal maupun web yang berdasarkan sumber dari penelitian ini. Pada bab ini juga membahas tentang berhubungan dengan fakta atau kasus yang bermanfaat sebagai bahan untuk melakukan analisis yang sedang diteliti di BAB 4.

#### BAB 3 METODE

Dalam bab ini menguraikan metode yang digunakan dalam melakukan penelitian.

**BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan data yang diperoleh.

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas kesimpulan dan saran.