



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENANGANI KOMPLAIN PADA
PT.NUSANTARA CARD SEMESTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi

Oleh

KARYATI

2016 0502 027

Peminatan : Hubungan Masyarakat

PEMINATAN PUBLIC RELATION

PROGRAM DI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2020