

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FARYATI  
NIM : 20160502027  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

"Pesan customer service dalam Merangani Komplain Pada  
PT. NUSANTARA Card Semesta"

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Agustus 2020.

Yang membuat Pernyataan



( FARYATI )