



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lailatul Mukarromah
NIM : 2016-0101-312
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan dengan Harga sebagai Variabel Moderasi (studi kasus pada Cuci Motor dan Mobil Donny Steam Jakarta)

Jakarta, 24 Maret 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM)