



Universitas  
**ESa UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
CITRA MEREK MELALUI KEPUASAN PELANGGAN  
(STUDI PADA PT. INTIKEMAS PUTRA MAKMUR)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (SM)**

**NAMA : IING SANDRA  
NIM : 20160101344**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TANGERANG  
2020**