



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI PADA BENGKEL MOTOR TRIMORA CITRA RAYA
TANGERANG)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (SM)**

**NAMA : ANITA ROSIANA
NIM : 20160101379**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TANGERANG
2020**