



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DENGAN KEPUASAN  
PELANGGAN PADA LAYANAN KOPI JANJI JIWA JILID 9 CABANG  
GREEN GARDEN.**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi**

**Oleh**

**RAIHANUL JINAN**

**2016 0502 116**

**Peminatan : Hubungan Masyarakat**

**PEMINATAN PUBLIC RELATIONS  
PROGRAM DI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA 2020**