



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERBEDAAN KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA
JASA TRANSPORTASI *ONLINE* “GOJEK” DITINJAU
DARI JENIS KELAMIN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1
Psikologi**

**AYU TRI RIZKI
2015-71-153**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul