



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**GAMBARAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA *E-COMMERCE* SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1
Psikologi**

DEEFI SETIANI

2015 71 153

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**