



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**EFEKTIVITAS KEGIATAN *CUSTOMER RELATIONS*  
*MANAGEMENT* TERHADAP PENINGKATAN CITRA DI PT  
KARYA DUA ANYAM**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi**

**NAMA: AYU MUSTIKA**

**NIM: 2016-0502-028**

**PROGRAM STUDI PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA 2020**